



Gyventojų pasitenkinimo Šiaulių miesto savivaldybės administracijos teikiamomis paslaugomis tyrimo ataskaita

Tyrimą atliko: „Shopper Quality Group“

2023 m.

Turinys

Lentelių sąrašas	2
Paveikslų sąrašas	3
1. Tyrimo metodika	4
1.1. Apklauso instrumentas	4
1.2. Respondentų sociodemografinių rodiklių apžvalga	5
2. Tyrimo rezultatai.....	9
2.1. Miesto ūkio, komunalinių paslaugų, viešų erdvių infrastruktūros vertinimas	11
2.2. Šiaulių miesto viešasis transporto vertinimas.....	12
2.3. Šiaulių miesto sveikatos priežiūros centrų (poliklinikų, sveikatos biuro) paslaugų vertinimas	15
2.4. Šiaulių miesto švietimo paslaugų kokybės vertinimas	16
2.5. Šiaulių miesto kultūros ir sporto paslaugos.....	18
2.6. Kompensacijų ar pašalpų paslaugos	19
2.7. Teikiamų socialinių paslaugų vertinimas	20
2.8. Teikiamų administracinių paslaugų vertinimas.....	21
2.9. Teikiamų paslaugų verslui vertinimas.....	22
2.10. Teikiamų savivaldybės administracijos paslaugų vertinimas.....	23
2.11. Bendras savivaldybės darbo vertinimas	24
2.12. Didžiavimasis esant šiauliečiu.....	25
2.13. Saugumo jausmas Šiauliuose	28
3. Trečiųjų šalių piliečių apklausa	31
3.1. Apklauso instrumentas.....	31
3.2. Respondentų sociodemografinių rodiklių apžvalga	31
3.3. Gyvenimo trukmė Šiaulių mieste	32
3.4. Pateiktos informacijos suprantamumas	32
3.5. Šiaulių savivaldybės teikiamų paslaugų diagnostinio bloko vertinimas	33
3.6. Papildomų paslaugų poreikis.....	34
3.7. Saugumo jausmas Šiaulių mieste	34
Priedai.....	36
1 priedas. Bendras demografinis pasiskirstymas	36
2 priedas. Šiaulių miesto, kaip patrauklios gyvenamosios vietos vertinimas	38
3 Priedas. Šiaulių miesto ūkio, komunalinių paslaugų, viešų erdvių infrastruktūra	39
4 priedas. Šiaulių miesto naudojimosi viešuoju transportu pasiskirstymas pagal demografinius rodiklius.....	43
5 priedas. Šiaulių miesto viešojo transporto rodiklių vertinimas pagal demografinius rodiklius	44
6 Priedas. Šiaulių miesto sveikatos įstaigų įvertinimo pasiskirstymas pagal demografines grupes..	46
7 priedas. Švietimo įstaigų vertinimo rodiklių vertinimas pagal demografines charakteristikas	48
8 priedas. Kultūros ir/ar sporto paslaugų vertinimas.....	52
9 priedas. Kompesacijų ir pašalpų skyrimo vertinimas pagal demografinius rodiklius.....	55
10 priedas. Socialinių paslaugų rodiklių pasiskirstymas pagal demografinius rodiklius.....	57
11 priedas. Administracinių paslaugų rodiklių pasiskirstymas pagal demografinius rodiklius	59
12 priedas. Paslaugų verslui rodiklių pasiskirstymas pagal demografinius rodiklius	62
13 priedas. Apklauso klausimynas.....	69

Lentelių sąrašas

1 lentelė. Gyventojų nuomonės klausimyno sandara.....	4
2 lentelė. Šiaulių miesto, kaip patrauklios gyvenamosios vietovės vertinimas	10
3 lentelė. Šiaulių miesto ūkio, komunalinių paslaugų, viešų erdvių infrastruktūros rodiklių vertinimai	11
4 lentelė. Miesto ūkio, komunalinių paslaugų, viešų erdvių infrastruktūros rodiklių vertinimai pagal demografinius rodiklius.....	12
5 lentelė. Šiaulių miesto viešojo transporto paslaugų kokybės vertinimo rodikliai.....	13
6 lentelė. Viešojo transporto vertinimas pagal demografinius rodiklius.....	14
7 lentelė. Šiaulių miesto sveikatos priežiūros centrų (poliklinikų, sveikatos biuro) naudojimas paslaugomis	16
8 lentelė. Šiaulių miesto švietimo paslaugų kokybės rodiklių vertinimas	17
9 lentelė. Kultūros ir/ar sporto paslaugų kokybės rodiklių vertinimas	18
10 lentelė. Miesto gyventojų kompensacijų ir pašalpų paslaugų rodiklių vertinimas	20
11 lentelė. Socialinių paslaugų rodiklių vertinimas	21
12 lentelė. Administracinių paslaugų kokybės rodiklių vertinimas.....	21
13 lentelė. Paslaugų verslui rodiklių vertinimas	22
14 lentelė. Administracijos darbo ir teikiamų paslaugų vertinimas.....	23
15 lentelė. Bendras savivaldybės darbo vertinimas	24
16 lentelė. Respondentų didžiavimosi būnant Šiaulių miesto gyventojais pasiskirstymas pagal demografinius rodiklius.....	26
17 lentelė. Saugumo jausmo Šiaulių mieste vertinimo pasiskirstymas pagal demografinius rodiklius	29
18 lentelė. Trečiųjų šalių piliečių demografinis pasiskirstymas	31
19 lentelė. Šiaulių savivaldybės teikiamų paslaugų įvertinimas	34

Paveikslų sąrašas

1 pav. Respondentų pasiskirstymas pagal amžiaus grupes	5
2 pav. Respondentų pasiskirstymas pagal lytį	6
3 pav. Respondentų pasiskirstymas pagal išsilavinimą	7
4 pav. Respondentų pasiskirstymas pagal pagrindinį užsiėmimą	7
5 pav. Respondentai auginantys nepilnametį vaiką	8
6 pav. Respondentų gyvenimo trukmė Šiaulių mieste	9
7 pav. Šiaulių miesto, kaip patrauklios gyvenamos vietos vertinimas.....	10
8 pav. Respondentų viešojo transporto naudojimas	13
9 pav. Šiaulių miesto sveikatos priežiūros centrų (poliklinikų, sveikatos biuro) naudojimas paslaugomis	15
10 pav. Respondentų turinčių nepilnamečių vaikų, kurie lanko mokyklą ar/ir darželį procentalus pasiskirstymas.....	17
11 pav. Naudojimosi kultūros ir/ar sporto paslaugomis procentalus pasiskirstymas	18
12 pav. Kreipimasis į savivaldybę dėl kompensacijų ar pašalpų	19
13 pav. Respondentų kreipiamasis dėl socialinių paslaugų	20
14 pav. Respondentų kreipimasis į savivaldybę dėl administracinių paslaugų	21
15 pav. Respondentų kreipimasis dėl paslaugų verslui.....	22
16 pav. Respondentų vertinimų procentiškas pasiskirstymas	25
17 pav. Respondentų didžiavimasis būnant Šiaulių miesto gyventojais.....	26
18 pav. Saugumo jausmas Šiaulių mieste	28
19 pav. Respondentų gyvenimo trukmė Šiaulių mieste	32
20 pav. Papildomų paslaugų poreikis	34
21 pav. Saugumo jausmas Šiaulių mieste	35

1. Tyrimo metodika

Šioje ataskaitoje pristatomi Šiaulių miesto savivaldybės gyventojų (N=1688) atliktos anoniminės apklausos rezultatai. Tyrimas buvo atliktas 2023 m. vasario-kovo mėn. Tyrimo tikslas - nustatyti Šiaulių miesto gyventojų pasitenkinimo įvairiomis viešosiomis paslaugomis. Tyrimas atliktas remiantis LR VRM rekomendacija „Dėl viešųjų paslaugų vartotojų pasitenkinimo indekso nustatymo metodikos“ (Žin., 2009, Nr. 81-3391). Apklausa buvo vykdoma mišriu būdu – gyvai, telefonu ir elektroniniu.

1.1. Apklausos instrumentas

Norint įvertinti pasitenkinimą Šiaulių miesto savivaldybės teikiamomis viešosiomis/administracinėmis paslaugomis buvo sukurtas vertinimo klausimynas (žr. 13 priedas).

Gyvai apklausti 158 gyventojai (9,4%). Apklausa gyvai surinkta Šiaulių miesto savivaldybėje apklausiant gyventojus, kurie naudojami savivaldybės teikiamomis paslaugomis.

Telefonu apklausti 149 gyventojai (8,8%). Apklausa vykdyta telefonu apklausiant Šiaulių miesto gyventojus bei sužinant jų nuomonę apie teikiamas viešąsias apklausas.

Didžioji dalis gyventojų apklausti elektroniniu būdu – 1381 (81,8%). Elektroniniu būdu apklausti gyventojai elektroniniu paštu bei per apklausos nuorodą.

Šiaulių miesto savivaldybės vartotojų pasitenkinimo viešosiomis paslaugomis tyrimo klausimynas susideda iš 2 pagrindinių dalių. Pirmą, pagrindinę anketos dalį, yra sudaryta iš 10 klausimų kategorijų, kurios yra susijusios su Šiaulių mieste teikiamomis paslaugomis.

Kiekvienoje klausimų kategorijoje nurodytas tam tikras rodiklių skaičius pagal kuriuos galima įvertinti pateiktą klausimų kategoriją (žr. 1 lent.). Rodikliai yra vertinami skalėje nuo 1 iki 10, kur 1 – labai blogai, 10 – labai gerai bei „nežinau, neturiu nuomonės“. Šiaulių miesto viešųjų paslaugų vertinimui klausimyne yra paskirta 84 rodikliai.

Sociodemografinių klausimų dalį sudaro 8 klausimai, kurie apibūdina respondentą bei leidžia nagrinėti atsakymus pagal demografinius rodiklius.

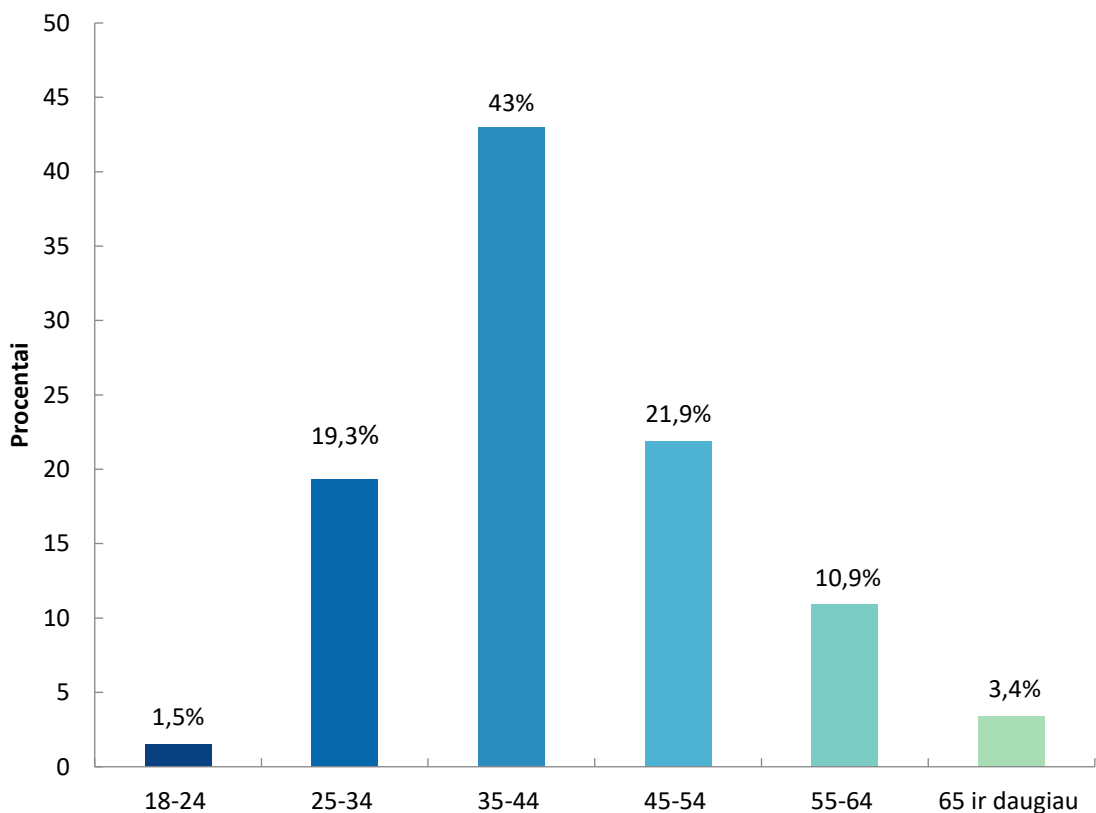
1 lentelė. Gyventojų nuomonės klausimyno sandara

Nr.	Diagnostinis blokas	Rodiklių skaičius
1.	Miesto ūkio, komunalinių paslaugų, viešų erdvių infrastruktūra	16
2.	Viešasis transportas	5
3.	Pirminės sveikatos priežiūros centrų (poliklinikų, sveikatos biuro) paslaugos	5
4.	Švietimo paslaugų kokybę	9
5.	Kultūros ir/ar sporto paslaugų kokybę	9
6.	Kompensacijų ar pašalpų paslaugos	4

7.	Socialinės paslaugos	5
8.	Administracinių paslaugų kokybė	11
9.	Paslaugos verslui	12
10.	Savivaldybės administracijos darbas	8
Iš viso:		84

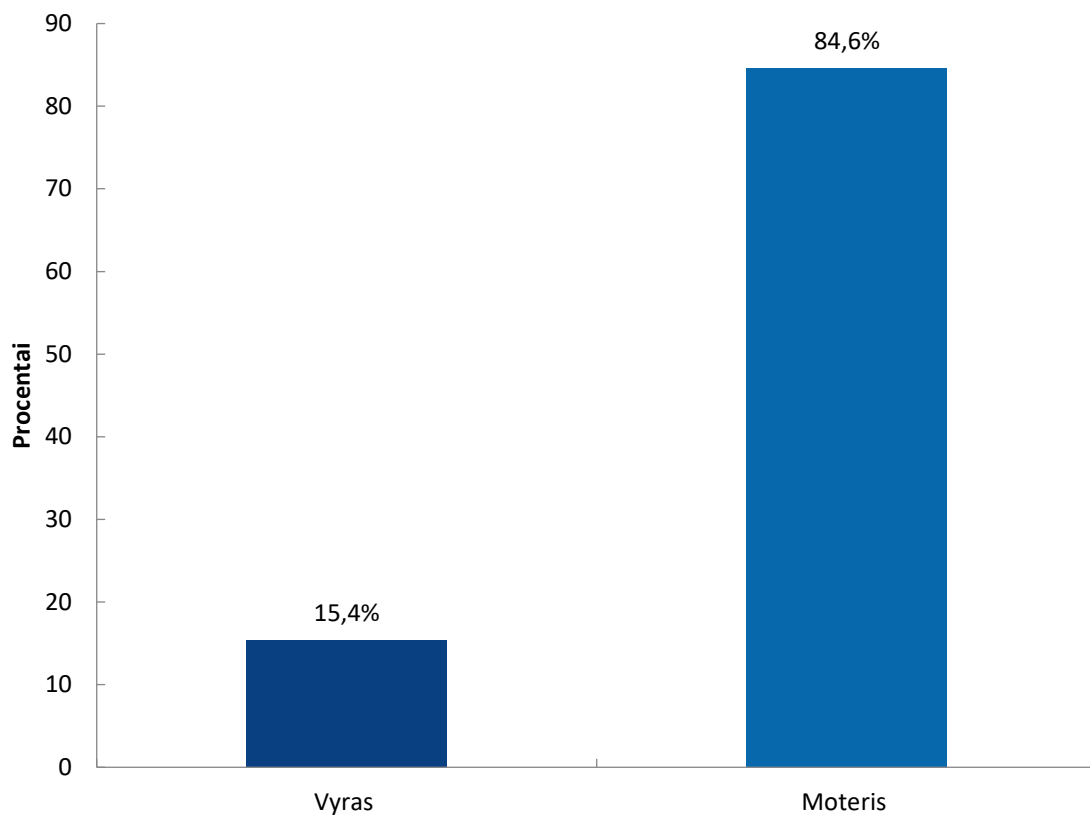
1.2. Respondentų sociodemografinių rodiklių apžvalga

Respondentų amžius. Apklausoje dalyvavo respondentai nuo 18 metų amžiaus. Atsakymų pasiskirstymas pagal amžių rodo, jog apklausoje dalyvavo visų amžiaus grupių atstovai. 18-24 metų amžiaus grupės buvo apklausti 26 respondentai (1,5 proc.), 25-34 metų amžiaus grupėje 326 respondentai (19,3 proc.), 35-44 metų amžiaus grupės buvo didžioji dauguma respondentų 726 (43 proc), 45-54 metų – 369 respondentai (21,9 proc.), 55-64 metų 184 respondentai (10,9 proc.), o virš 65 metų apklausti 57 respondentai (3,4 proc.) (žr. 1 pav.)



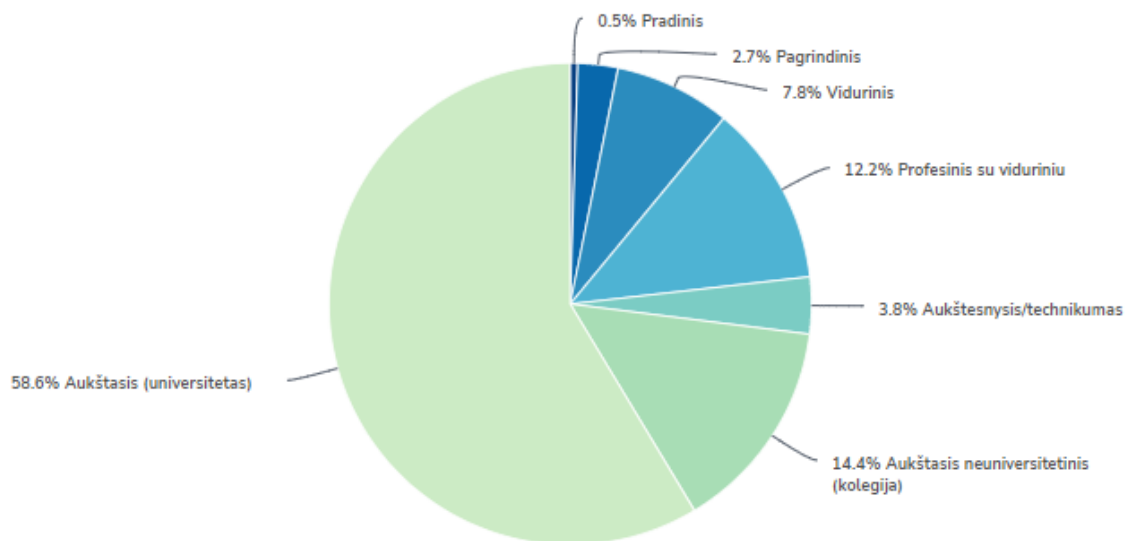
1 pav. Respondentų pasiskirstymas pagal amžiaus grupes

Respondentų lytis. Apklausoje dalyvavo 260 vyrų (15,4 proc.) bei 1428 moterys (84,6 proc.) (žr. 2 pav.) Vyrų ir moterų anketų užpildymo skaičius skiriasi dėl vyrų mažesnės motyvacijos pildyti apklausas, dažnu atveju vyrai ne taip noriai pildo socialines apklausas.



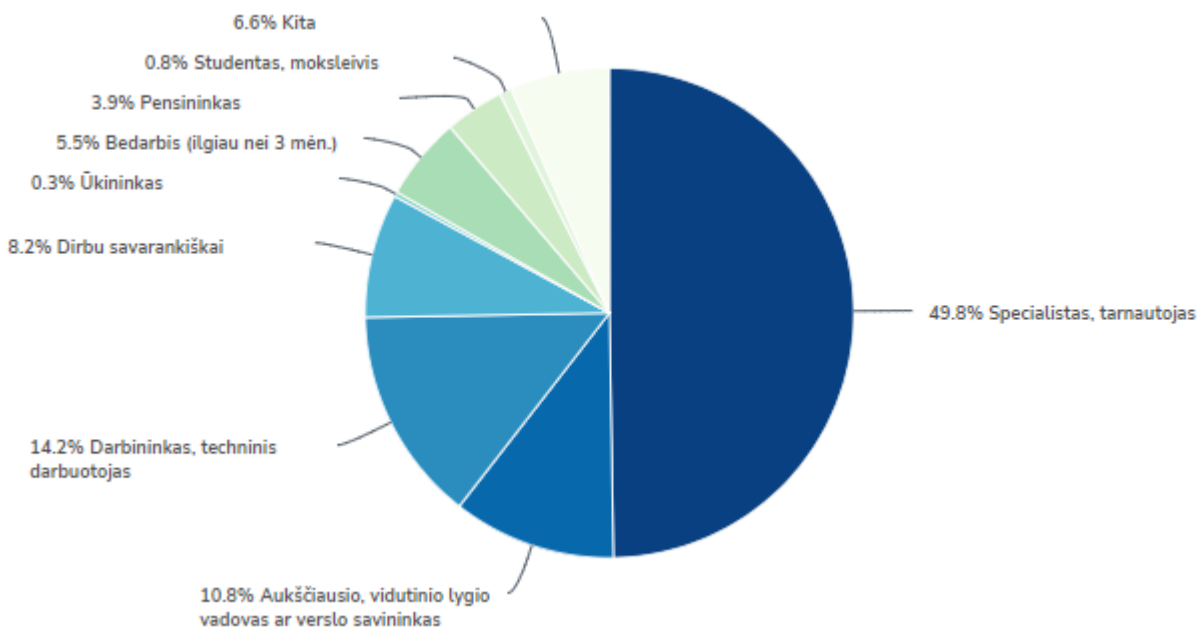
2 pav. Respondentų pasiskirstymas pagal lytį

Respondentų išsilavinimas. Apklausoje daugiausiai sudalyvavo respondentai turintys aukštąjį išsilavinimą (58,6 proc.), aukštąjį neuniversitetinį (14,4 proc.). Išsilavinę, aukštąjį išsilavinimą įgiję gyventojai noriau dalyvauja apklausose, geba įvertinti išsakytos nuomonės svarbą. Dėl šios priežasties šioje apklausoje taip pat dominavo aukštąjį išsilavinimą įgiję respondentai. Kitų respondentų pasiskirstymas pagal išsilavinimą matomas 3 pav.



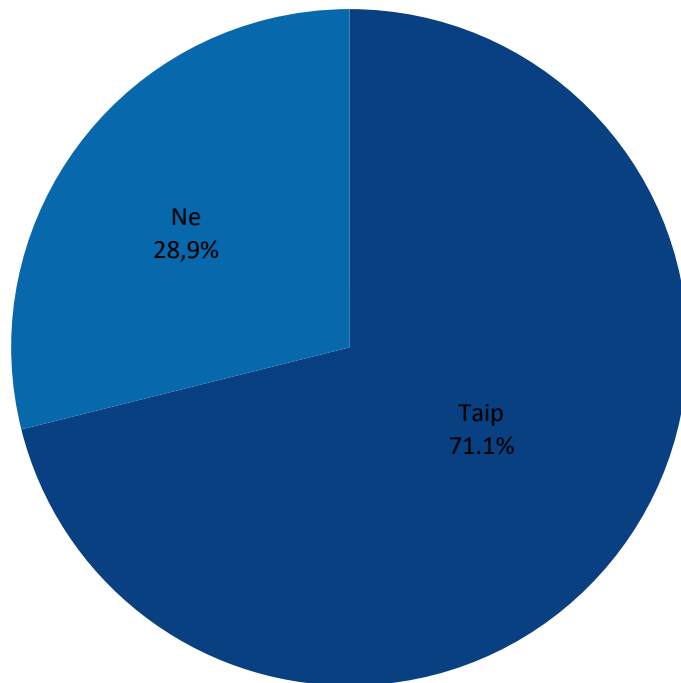
3 pav. Respondentų pasiskirstymas pagal išsilavinimą

Respondentų pagrindinis užsiėmimas. Apklausoje dalyvavo gyventojai dirbantys skirtingose sferose. Daugiausiai respondentų (49,8 proc.) identifiko save, kaip specialistą, tarnautoją, 14,2 proc. respondentų teigė esantys darbininkai ar techniniai darbuotojai, o 10,8 proc. apklausoje dalyvavusių gyventojų prisistatė, kaip aukščiausio ar vidutinio lygio vadovu ar verslo savininku (žr. 4 pav.)



4 pav. Respondentų pasiskirstymas pagal pagrindinį užsiėmimą

Šiaulių miesto gyventojų taip pat klausėme ar augina nepilnametį vaiką. 71,1 proc. respondentų atsakė teigiamai, 28,9 proc. teigė, jog nepilnamečio vaiko ar vaikų neaugina (žr. 5 pav.).



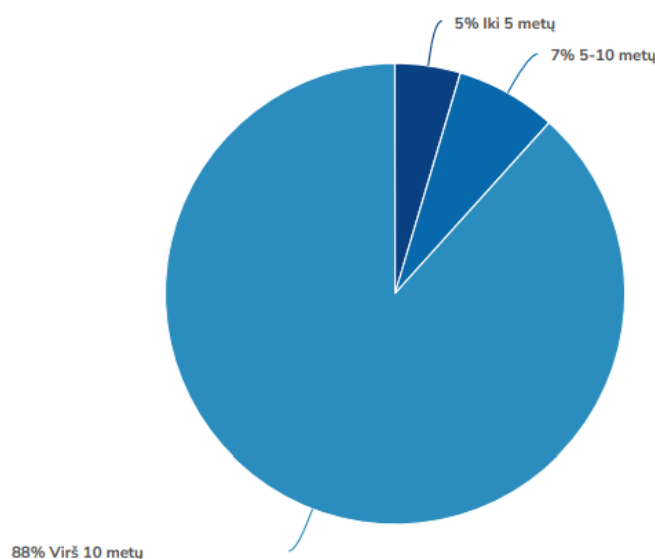
5 pav. Respondentai auginantys nepilnametį vaiką

2. Tyrimo rezultatai

Šiame skyriuje aptariami bendri gyvenamosios vietovės ir savivaldybės darbo vertinimai, naudojimas savivaldybės teikiamomis paslaugomis.

Pirmiausia respondentams užduotas klausimas „Kiek metų gyvenate Šiaulių mieste?“. Šiuo klausimu buvo norima išsiaiškinti kiek metų respondentai gyvena Šiaulių mieste. Į šį klausimą atsakė visi apklausoje dalyvavę respondentai – 1688. Didžioji dauguma respondentų teigė, jog Šiaulių mieste gyvena virš 10 metų – 1491 respondentai (88,3 proc.), 5-10 metų Šiauliuose gyvena 120 respondentų (7,1 proc.), iki 5 metų Šiauliuose gyvena 77 respondentai (4,6 proc.) (žr. 6 pav.)

1. Kiek metų gyvenate Šiaulių mieste?

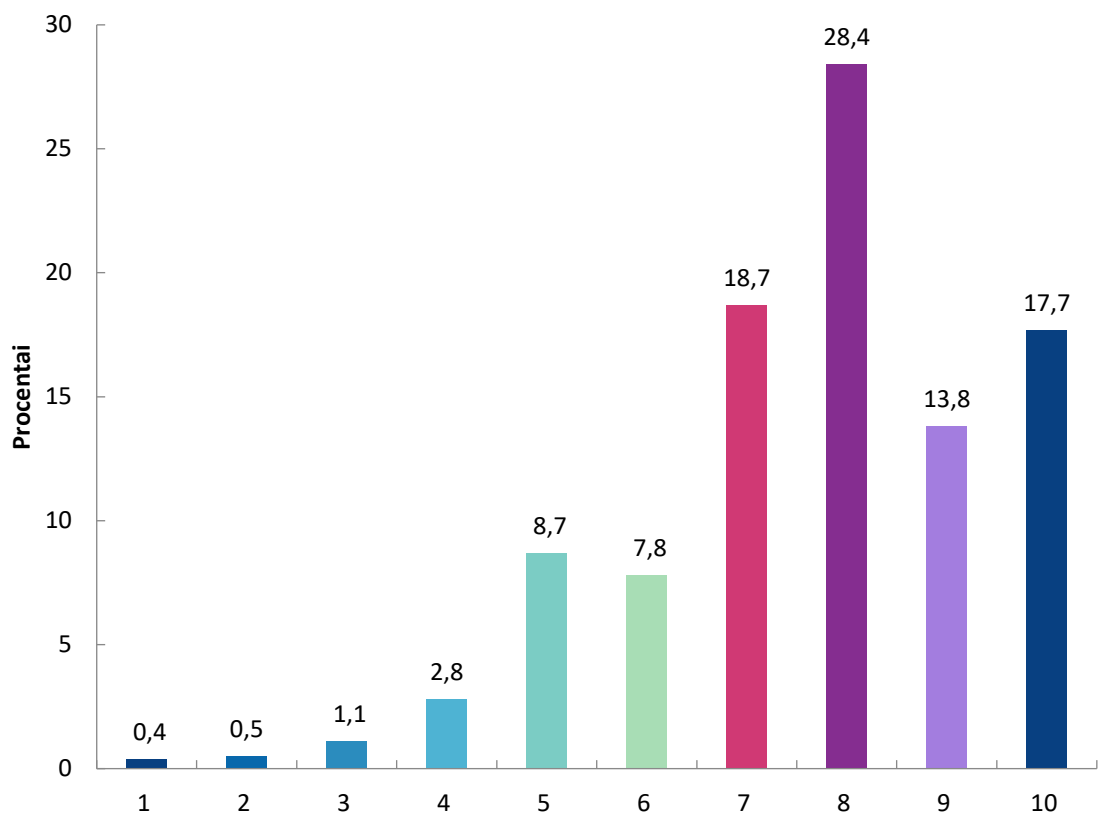


Reikšmė	Procentai	Atsakymai
Iki 5 metų	4.6%	77
5-10 metų	7.1%	120
Virš 10 metų	88.3%	1,491

Iš viso: 1,688

6 pav. Respondentų gyvenimo trukmė Šiaulių mieste

Antruoju klausimu buvo norima išsiaiškinti ar šiauliečiai miestą vertina, kaip patrauklią gyvenamą vietovę. Respondentams užduotas klausimas: „Kaip Jūs bendrai vertinate Šiaulių miestą kaip patrauklią gyvenamąją vietovę?“. Šį klausimą buvo prašoma įvertinti skalėje nuo 1 iki 10, kur 1 – labai blogai, 10 – labai gerai (žr. 7 pav.).



7 pav. Šiaulių miesto, kaip patrauklios gyvenamos vietos vertinimas

Daugiausiai – 480 respondentų (28,4 proc.) vertindami Šiaulių miestą, kaip patrauklią gyvenamąją vietovę skyrė 8 balus. Labai gerai, skyrė 10 balų įvertino 299 respondentai (17,7 proc.), 9 balais įvertino 233 respondentai – 13,8 proc (žr. 2 lent).

2 lentelė. Šiaulių miesto, kaip patrauklios gyvenamosios vietovės vertinimas

Vertinimas	Procentai	Atsakymai
1	0.4%	7
2	0.5%	9
3	1.1%	18
4	2.8%	47
5	8.7%	147
6	7.8%	132
7	18.7%	316
8	28.4%	480
9	13.8%	233
10	17.7%	299
	Iš viso	1688
	Vidurkis	7.7

Bendras įvertinimo vidurkis – 7,7 . Analizuojant duomenis pagal demografines charakteristikas vyrai Šiaulių miestą, kaip patrauklią gyvenamą vietą įvertino žemesniu balu – 7,53 balai vidutinis vertinimas, moterys – 7,7. Pagal išsilavinimą pradinį ir pagrindinį išsilavinimą įgiję gyventojai vidutiniškai įvertino 8,1 balais, vidurinį, spec. vidurinį įgiję gyventojai – 8,1 balais, aukštesnyjį, aukštąjį išsilavinimą įgiję darbuotojai skyrė vidutinį žemesnį balą – 7,5. Analizuojant rezultatus pagal amžiaus grupes žemiausią balą skyrė 45-54 amžiaus gyventojai – 7,5 balai, aukščiausią virš 65 metų gyventojai – 8,6 balo. Lyginant pagal pajamas geriausiai įvertino iki 400 Eur. vienam šeimos nariui gaunantys gyventojai - 7,8 balo, prasčiausiai virš 700 Eur. – 7,5 balo. Detalūs vertinimo rezultatai pateikiami 2 priede.

2.1. Miesto ūkio, komunalinių paslaugų, viešų erdvių infrastruktūros vertinimas

Miesto ūkio, komunalinių paslaugų, viešų erdvių infrastruktūros kategorijos pateiktus rodiklius įvertino visi apklausoje dalyvavę respondentai – 1688. Geriausiai įvertinti rodikliai – miesto papuošimas švenčių metu – 8,1 vidutinis balas bei centralizuotai tiekiamo vandens kokybė – 7,7 vidutinis balas. Prasčiausiai vertinami rodikliai – daugiabučių kiemų būklė - 5,1 vidutinis balas bei gyvūnų vedžiojimo aikštelių pritaikymas naudojimui – 5,6 vidutinis balas (žr. 3 lent.)

3 lentelė. Šiaulių miesto ūkio, komunalinių paslaugų, viešų erdvių infrastruktūros rodiklių vertinimai

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Nežinau, neturiu nuomonės	Atsakymai	Vidurkis	PPI	Než. %
Buitinių atliekų surinkimas	20	27	34	75	187	162	310	366	242	214	71	1688	7,2	72	4,2%
Stambių gabaritų atliekų surinkimo aikštelių paslauga	42	47	66	87	188	150	223	278	194	192	241	1688	6,8	68	14,3%
Automobilių stovėjimo aikštelės	128	86	106	167	266	203	232	201	107	72	120	1688	5,6	56	7,1%
Galvių, šaligatvių priežiūra, valymas	57	46	83	110	212	177	327	320	172	123	61	1688	6,5	65	3,6%
Dviračių takų būklė, jų pakankamumas	38	35	62	99	190	201	284	280	182	125	192	1688	6,7	67	11,4%
Transporto srautų reguliavimas, kelių ženklavimas, žiedinių sankryžų efektyvumas	44	34	49	86	155	162	311	385	196	145	121	1688	6,9	69	7,2%
Miesto apšvietimas tamsiu paros metu	48	45	60	86	179	185	298	341	191	165	90	1688	6,8	68	5,3%
Daugiabučių kiemų būklė	145	110	127	199	277	234	195	118	57	63	173	1688	5,1	51	10,2%
Miesto papuošimas švenčių metu	11	13	23	35	87	88	214	354	362	427	74	1688	8,1	81	4,4%
Viešų erdvių (parkai, aikštės ir kt) aplinkos būklė	19	19	34	66	115	169	288	415	282	203	78	1688	7,4	74	4,6%
Medžių, gėlynų ir želdinių priežiūra	19	22	31	53	117	144	294	371	282	260	95	1688	7,5	75	5,6%
Miesto kapinių priežiūra	22	18	23	50	111	111	220	295	184	165	488	1688	7,3	73	28,9%
Gyvūnų vedžiojimo aikštelių pritaikymas naudojimui	89	63	99	104	194	153	174	152	76	63	521	1688	5,6	56	30,0%
Paplūdimių įrengimas ir priežiūra	74	55	82	97	193	187	216	196	105	86	397	1688	6	60	23,5%
Centralizuotai tiekiamo vandens kokybė	25	24	36	51	104	130	202	341	351	312	112	1688	7,7	77	6,6%
Daugiabučių namų administravimas ir priežiūra	75	49	61	88	195	194	214	224	143	91	354	1688	6,2	62	21,0%
Vidurkis												1688	6,7	67,1	11,8%

Analizuojant vertinimų pasiskirstymus pagal demografines charakteristikas moterys geriau įvertino nei vyrai (moterys – 7,7, vyrai – 7,5). Pagal išsilavinimą geriausiai įvertino pradinį išsilavinimą įgiję respondentai, pagal amžiaus grupes geriausiai įvertino 65 ir daugiau metų amžiaus respondentai – 8,6, pagal pajamas geriausiai įvertino iki 400 Eur. bei 401-500 vienam šeimos nariui gaunantys respondentai – 7,8, prasčiausiai virš 700 Eur. – 7,5. Kitų demografinių rodiklių pasiskirstymas pagal atsakymų vidurkius nurodytas 4 lentelėje.

4 lentelė. Miesto ūkio, komunalinių paslaugų, viešų erdvių infrastruktūros rodiklių vertinimai pagal demografinius rodiklius

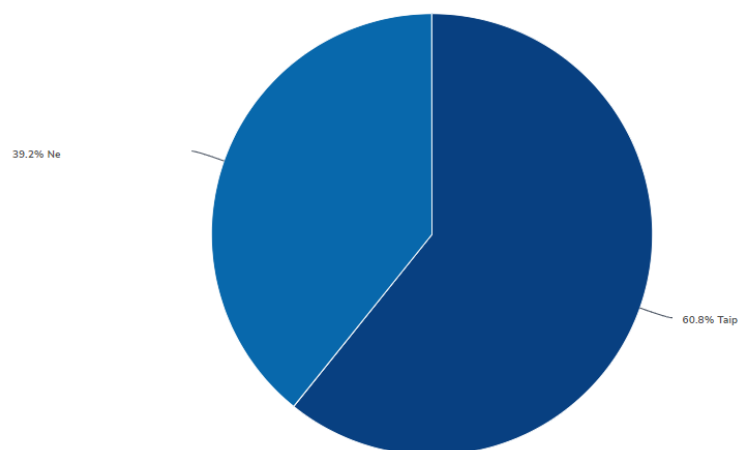
Demografinis rodiklis	Vidurkis
Vyras	7.5
Moteris	7.7
Pradinis	8.7
Pagrindinis	8.0
Vidurinis	8.3
Profesinis su viduriniu	8.0
Aukštesnysis/technikumas	7.5
Aukštasis neuniversitetinis (kolegija)	7.5
Aukštasis (universitetas)	7.5
18-24	7.8
25-34	7.6
35-44	7.7
45-54	7.5
55-64	7.6
65 ir daugiau	8.6
<400€	7.8
401-500€	7.8
501-700€	7.7
>700€	7.5

Pasiskirstymai pagal pagrindines demografines respondentų charakteristikas (lytį, amžių, išsilavinimą, pajamas vienam šeimos nariui per mėnesį) pateikiami ataskaitos 3 priede.

2.2. Šiaulių miesto viešasis transporto vertinimas

Norint išsiaiškinti Šiaulių miesto gyventojų viešojo transporto vertinimą buvo užduotas klausimas „Ar per pastaruosius 12 mėn. naudojotės Šiaulių viešuoju transportu?“ (žr. 8 pav.)

4. Ar per pastaruosius 12 mėn. naudojotės Šiaulių viešuoju transportu?



Reikšmė	Procentai	Atsakymai
Taip	60.8%	1,026
Ne	39.2%	662

Iš viso: 1,688

8 pav. Respondentų viešojo transporto naudojimas

Gauti rezultatai rodo, jog 662 respondentai (39,2 proc.) viešuoju transportu nesinaudojo, o 1026 respondentai (60,8 proc.) 12 mėnesių laikotarpiu naudojo viešuoju transportu. Pasiskirstymai pagal pagrindines demografines respondentų charakteristikas (lytį, amžių, išsilavinimą, pajamas vienam šeimos nariui per mėnesį) pateikiami ataskaitos 4 priede.

Gyventojams, kurie naudojo viešuoju transportu buvo užduoti papildomi klausimai norint išsiaiškinti viešojo transporto maršrutų bei grafikų tinkamumą, autobusų, stotelių būklę bei ar sklandus bilietų įsigijimas (žr. 5 lent.)

5 lentelė. Šiaulių miesto viešojo transporto paslaugų kokybės vertinimo rodikliai

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Nežinau, neturiu nuomonės	Atsakymai	Vidurkis	PPI	Než. %
Autobusų mieste maršrutų tinkamumas	2	13	17	25	71	63	163	262	212	176	22	1026	7,8	78	2,1%
Autobusų grafikų tinkamumas	16	20	38	32	90	85	137	262	160	153	33	1026	7,3	73	3,2%
Autobusų būklė	8	15	24	42	75	94	199	262	164	120	23	1026	7,4	74	2,2%
Sklandus bilietų įsigijimas	25	21	31	32	71	66	110	189	202	236	43	1026	7,6	76	4,2%
Autobusų stotelių būklė	8	9	19	41	71	88	190	260	183	142	15	1026	7,5	75	1,5%
Vidurkis													7,5	75	2,7%

Gauti rezultatai rodo, jog geriausiai įvertintas autobusų mieste maršrutų tinkamumas – 7,8 vidurkis, prasčiausiai autobusų grafikų tinkamumas – 7,3 vidurkis. Autobusų stotelių būklė vidutiniškai įvertinta 7,5 balais, autobusų būklė – 7,4 balais, sklandus bilietų įsigijimas įvertintas vidutiniškai 7,6 balu. Verta atkreipti dėmesį į bilietų sklandų įsigijimo aspektą. Šis aspektas sulaukė daugiausiai skirtingų atsakymų – 25 respondentai įvertino aspektą, kaip labai blogai, 236 labai gerai. Šis

vertinimas rodo, jog tam tikriems gyventojams bilietų įsigijimas yra labai sklandus, tačiau daliai gyventojų įsigyjant bilietus kyla tam tikrų nesklandumų.

Analizuojant duomenis pagal demografinius rodiklius matoma, jog geriausiai viešąjį transportą įvertino 65 ir daugiau amžiaus grupės gyventojai (žr. 7 lent.)

6 lentelė. Viešojo transporto vertinimas pagal demografinius rodiklius

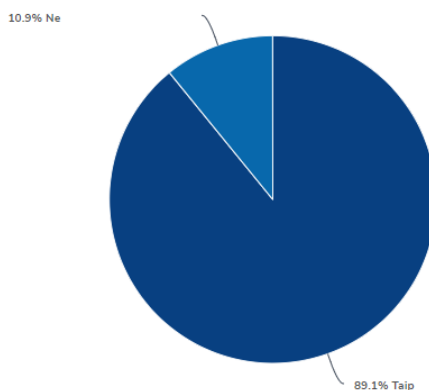
	Demografinis rodiklis	Vidurkis
Lytis	Vyras	7.5
	Moteris	7.7
Išsilavinimas	Pradinis	8.7
	Pagrindinis	8.0
	Vidurinis	8.3
	Profesinis su viduriniu	8.0
	Aukštesnysis/technikumas	7.5
	Aukštasis neuniversitetinis (kolegija)	7.5
	Aukštasis (universitetas)	7.5
Amžiaus grupė	18-24	7.8
	25-34	7.6
	35-44	7.7
	45-54	7.5
	55-64	7.6
	65 ir daugiau	8.6
Pajamos vienam šeimos nariui	<400€	7.8
	401-500€	7.8
	501-700€	7.7
	>700€	7.5

Detalūs pasiskirstymai pagal pagrindines demografines respondentų charakteristikas (lytį, amžių, išsilavinimą, pajamas vienam šeimos nariui per mėnesį) pateikiami ataskaitos 5 priede.

2.3. Šiaulių miesto sveikatos priežiūros centrų (poliklinikų, sveikatos biuro) paslaugų vertinimas

Norint išsiaiškinti Šiaulių miesto sveikatos priežiūrų centrų vertinimą pirmiausia buvo užduotas klausimas „Ar per pastaruosius 12 mėn. naudojotės Šiaulių miesto sveikatos priežiūros centrų (poliklinikų, sveikatos biuro) paslaugomis“? Tik 184 respondentas (10,9 proc.) sveikatos priežiūros centrų paslaugomis nesinaudojo, o didžioji dauguma 1504 respondentai (89,1 proc.) naudojosi (žr. 9 pav.).

6. Ar per pastaruosius 12 mėn. naudojotės Šiaulių miesto sveikatos priežiūros centrų (poliklinikų, sveikatos biuro) paslaugomis?



Reikšmė	Procentai	Atsakymai
Taip	89.1%	1,504
Ne	10.9%	184

Iš viso: 1,688

9 pav. Šiaulių miesto sveikatos priežiūros centrų (poliklinikų, sveikatos biuro) naudojimas paslaugomis

Respondentų, kurie per pastaruosius 12 mėn. naudojosi sveikatos priežiūros centrų buvo paprašyta įvertinti paslaugų kokybę vertinant pateiktus aspektus balais skalėje nuo 1 – labai blogai iki 10 – labai gerai (žr. 7 lent.)

7 lentelė. Šiaulių miesto sveikatos priežiūros centrų (poliklinikų, sveikatos biuro) naudojimas paslaugomis

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Nežinau, neturiu nuomonės	Atsakymai	Vidurkis	PPI	Než. %
VšĮ Šiaulių centro poliklinikos paslaugų vertinimas	51	24	56	57	131	130	178	257	134	123	362	1503	6,7	67	24,1%
VšĮ Dainų pirminės sveikatos priežiūros centro paslaugų vertinimas	45	24	26	43	74	77	123	173	112	81	726	1503	6,7	67	48,3%
VšĮ Šiaulių ilgalaikio gydymo ir geriatrijos centro paslaugų vertinimas	27	20	19	31	70	40	63	71	35	30	1097	1503	6,1	61	73%
VšĮ Šiaulių reabilitacijos centro paslaugų vertinimas	21	15	15	24	60	62	111	155	136	143	761	1503	7,5	75	50,6%
Nemokamų sveikatinimo paslaugų (gyventojų informavimas apie sveiką gyvenimą, viešos nemokamos treniruotės, paskaitos, renginiai ir pan), organizuojamų Visuomenės sveikatos biuro, kokybę	82	49	61	72	129	99	129	130	85	84	583	1503	5,9	59	38,8%
Vidurkis													6,6	66	47%

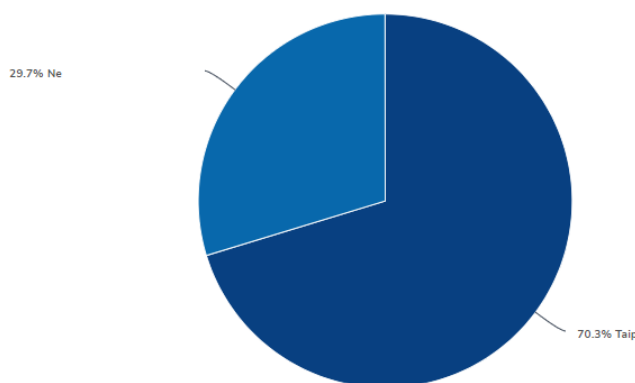
Geriausiai respondentai įvertino VšĮ Šiaulių reabilitacijos centro teikiamas paslaugas – 7,5 vidurkis, prasčiausiai Nemokamų sveikatinimo paslaugų (gyventojų informavimas apie sveiką gyvenimą, viešos nemokamos treniruotės, paskaitos, renginiai ir pan), organizuojamų Visuomenės sveikatos biuro, kokybę – 5,9 vidurkis. VšĮ Dainų pirminės sveikatos priežiūros centro teikiamos paslaugos įvertintos 6,7 vidutiniu balu, VšĮ Šiaulių reabilitacijos centro teikiamos paslaugos 7,5 balu, VšĮ Šiaulių ilgalaikio gydymo ir geriatrijos centro teikiamos paslaugos žemesniu – 6,1 vidutiniu balu.

Vertinant pasiskirstymus pagal demografines charakteristikas, pastebima, kad moterys sveikatos priežiūros centrų paslaugas įvertino geriau nei vyrai. Vertinant pagal pajamas matomas visų aspektų žemesnis vertinamas gyventojų, kurių pajamos vienam šeimos nariui siekia iki 400 Eur., žemesnį išsilavinimą įgijusių gyventojų. Didelis skirtumas matomas atsakymų pagal amžiaus grupę pasiskirstyme. Visus aspektus įvertino prastesniu vidutiniu balu gyventojai vyresni nei 65 metų amžiaus. Detalūs pasiskirstymai pagal pagrindines demografines respondentų charakteristikas (lytį, amžių, išsilavinimą, pajamas vienam šeimos nariui per mėnesį) pateikiami ataskaitos 5 priede.

2.4. Šiaulių miesto švietimo paslaugų kokybės vertinimas

Dauguma respondentų (70,3 proc.) atsakė, jog turi nepilnamečių vaikų, kurie lanko mokyklą ar/ir darželį (žr. 10 pav.)

8. Ar turite nepilnamečių vaikų, kurie lanko mokyklą ar/ir darželį?



Reikšmė	Procentai	Atsakymai
Taip	70.3%	1.186
Ne	29.7%	502

Iš viso: 1.688

10 pav. Respondentų turinčių nepilnamečių vaikų, kurie lanko mokyklą ar/ir darželį procentalus pasiskirstymas

Teigiamai atsakiusieji respondentai toliau įvertino švietimo įstaigų paslaugų teikimą skalėje nuo 1 – labai blogai iki 10 – labai gerai (žr. 8 lent.)

8 lentelė. Šiaulių miesto švietimo paslaugų kokybės rodiklių vertinimas

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Nežinau, neturiu nuomonės	Atsakymai	Vidurkis	PPI	Než. %
Galimybė gauti vietą vaikui darželyje	59	30	27	46	87	57	144	144	145	157	290	1186	6,9	69	24,5%
Vaikų darželių teikiamų paslaugų kokybė	12	4	11	26	68	43	114	215	209	220	263	1186	8	80	22,2%
Vaikų darželiuose teikiamo maisto vertinimas	17	10	16	27	73	51	139	185	193	190	285	1186	7,7	77	24,0%
Vaikų darželių patalpų, aplinkos švara ir tvarka	9	3	6	22	39	34	77	217	242	281	256	1186	8,4	84	21,6%
Bendrojo ugdymo mokyklų teikiamų paslaugų kokybė	10	11	16	25	79	76	164	292	207	159	147	1186	7,7	77	12,4%
Bendrojo ugdymo mokyklose teikiamo maisto vertinimas	45	23	46	32	85	93	153	216	134	113	246	1186	6,9	69	20,7%
Bendrojo ugdymo mokyklų patalpų, aplinkos švara ir tvarka	6	7	11	13	61	59	131	286	227	192	193	1186	8	80	16,3%
Tėvų (globėjų) pasitenkinimas vaikų lankoma ugdymo įstaiga	13	13	18	32	63	62	128	275	249	268	65	1186	8	80	5,5%
Tėvų (globėjų) pasitenkinimas neformaliojo (užimtumo po pamokų) švietimo paslaugomis	15	18	26	38	70	63	122	223	190	194	227	1186	7,6	76	19,1%
Vidurkis													7,7	76,9	18,5%

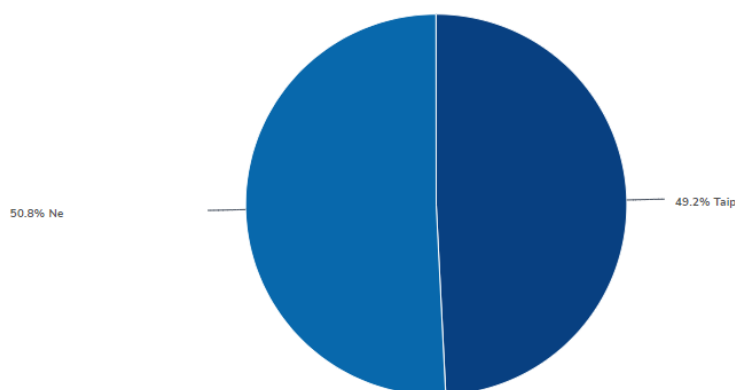
Rezultatai parodė, jog prasčiausiai vertinami aspektai – galimybė gauti vietą darželyje bei bendrojo ugdymo mokyklose teikiamo maisto vertinimas – vidutinis 6,9 balas. Geriausiai įvertinti aspektai – vaikų darželių, bendrojo ugdymo mokyklų patalpų aplinkos švara ir tvarka atitinkamai 8,4 ir 8 balai iš 10 galimų. Taip pat 8 balais įvertinta vaikų darželių teikiamų paslaugų kokybė bei tėvų (globėjų) pasitenkinimas vaikų lankoma ugdymo įstaiga. Vertinant aspektus pagal pajamas, gaunantieji mažiau nei 400 eurų per mėnesį vienam šeimos nariui, švietimo įstaigų aspektus vertina žemesniais balais nei aukštesnes pajamas gaunantieji. Analizuojant rezultatus pagal išsilavinimą žemiausius balus skyrė

pagrindinį išsilavinimą įgiję respondentai. Detalūs pasiskirstymai pagal pagrindines demografines respondentų charakteristikas (lytį, amžių, išsilavinimą, pajamas vienam šeimos nariui per mėnesį) pateikiami ataskaitos 5 priede.

2.5. Šiaulių miesto kultūros ir sporto paslaugos

Atliktos apklausos duomenimis 831 respondentas (49,2 proc.) naudojami kultūros ir/ar sporto paslaugomis (žr. 11 pav.)

10. Ar pastaruosius 12 mėn. naudojotės Šiaulių miesto kultūros ir/ar sporto paslaugomis?



Reikšmė	Procentai	Atsakymai
Taip	49.2%	831
Ne	50.8%	857

Iš viso: 1,688

11 pav. Naudojimosi kultūros ir/ar sporto paslaugomis procentalus pasiskirstymas

Geriausiai respondentai įvertino savivaldybės bibliotekos ir jos filialų paslaugas – 8 balais iš 10 galimų. Taip pat gerai įvertinta muziejų būklė ir jų paslaugos – 7,8 balai bei miesto švenčių, kultūrinių renginių organizavimas – 7,7 balai. Prasčiausiai įvertinti aspektai - neprofesionalaus sporto sveikatinimo renginių organizavimas – 7,2 balai bei sporto infrastruktūros (viešai prienami stadionai, lauko treniruokliai, sporto aikštelės, kita sporto infrastruktūra) – 7 balai (žr. 9 lent.)

9 lentelė. Kultūros ir/ar sporto paslaugų kokybės rodiklių vertinimas

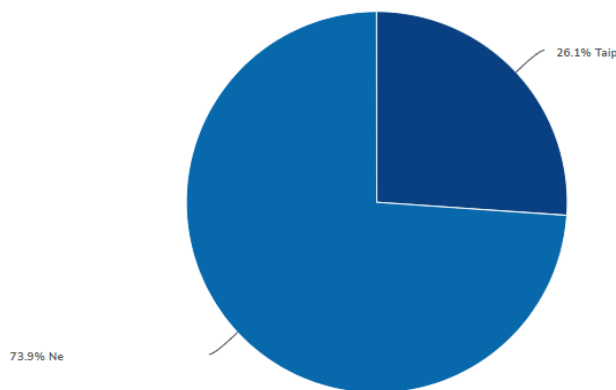
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Nežinau, neturiu nuomonės	Atsakymai	Vidurkis	PPI	Než. %
Savivaldybės bibliotekos ir jos filialų paslaugos	1	0	3	6	16	22	46	145	197	245	150	831	8,7	87	18,1%
Muziejų būklė ir jų paslaugos	1	3	1	7	27	35	83	170	202	165	137	831	8,3	83	16,5%
Miesto švenčių, kultūrinių renginių organizavimas	3	8	9	13	25	37	96	237	200	175	28	831	8,2	82	3,4%
Profesionalaus sporto varžybų organizavimas	1	3	6	14	27	24	62	146	110	116	322	831	8,1	81	38,7%
Neprofesionalaus sporto sveikatinimo renginių organizavimas	6	5	8	14	35	37	72	124	86	79	365	831	7,6	76	43,9%
Sporto centrų paslaugos	3	4	13	17	25	38	63	138	112	73	345	831	7,7	77	41,5%
Sporto infrastruktūros (viešai prienami stadionai, lauko treniruokliai, sporto aikštelės, kita sporto infrastruktūra) vertinimas	14	7	27	25	47	79	139	186	111	78	118	831	7,2	72	14,2%
Šiaulių turizmo informacijos centro paslaugos	7	5	11	9	19	28	58	126	117	139	312	831	8,1	81	37,5%
Vidurkis													8	79,9	26,7%

Detalūs pasiskirstymai pagal pagrindines demografines respondentų charakteristikas (lytį, amžių, išsilavinimą, pajamas vienam šeimos nariui per mėnesį) pateikiami ataskaitos 8 priede.

2.6. Kompensacijų ar pašalpų paslaugos

Į Šiaulių savivaldybę dėl kompensacijų ar pašalpų kreipėsi 441 apklausoje dalyvavęs gyventojas (26,1 proc.) (žr. 12 pav.).

12. Ar per pastaruosius 12 mėnesių kreipėtės į savivaldybę dėl kompensacijų ar pašalpų?



Reikšmė	Procentai	Atsakymai
Taip	26.1%	441
Ne	73.9%	1,247

Iš viso: 1,688

12 pav. Kreipimasis į savivaldybę dėl kompensacijų ar pašalpų

Analizuojant gyventojus pagal demografines charakteristikas matoma, jog dauguma gyventojų – 157 (35,6 proc.) kreipiasi į savivaldybę dėl kompensacijų ar pašalpų gaunantys iki 400 Eur., 99 (22,4 proc.) 401-500 Eur. vienam šeimos nariui gaunantys gyventojai, 101 (22,9 proc.) 501-700 Eur. Mažiausiai į savivaldybę dėl kompensacijų ar pašalpų kreipėsi virš 700 Eur. gaunantys gyventojai – 84 (19 proc.). Net 77,8 proc. apklausoje dalyvavusių pradinį išsilavinimą turinčių asmenų kreipėsi į savivaldybę dėl kompensacijų ar pašalpų, pagrindinį išsilavinimą įgijusių gyventojų – 56,5 proc., vidurinį išsilavinimą – 41,2 proc., profesinį su viduriniu – 37,4 proc., aukštesnyji/technikumą – 39,1 proc., aukštąjį neuniversitetinį – 25,9 proc, o iš įgijusių asmenų aukštąjį išsilavinimą kreipėsi 19,1 proc. Šie rezultatai rodo, jog įgytas išsilavinimas tiesiogiai koreliuoja su kreipimusi dėl kompensacijų ar pašalpų, kuo įgytas išsilavinimas yra didesnis, tuo procentaliai mažesnė dalis kreipiasi į savivaldybę.

Analizuojant pateiktus rezultatus matoma, jog geriausiai įvertintas išmokų vaikams skyrimo rodiklis – 7,3 vidutinis balas. Prasčiausiai įvertintas rodiklis - kompensacijų šildymo, geriamojo vandens ir karšto vandens išlaidoms skyrimas – 6,2 balai (žr. 10 lent.)

10 lentelė. Miesto gyventojų kompensacijų ir pašalpų paslaugų rodiklių vertinimas

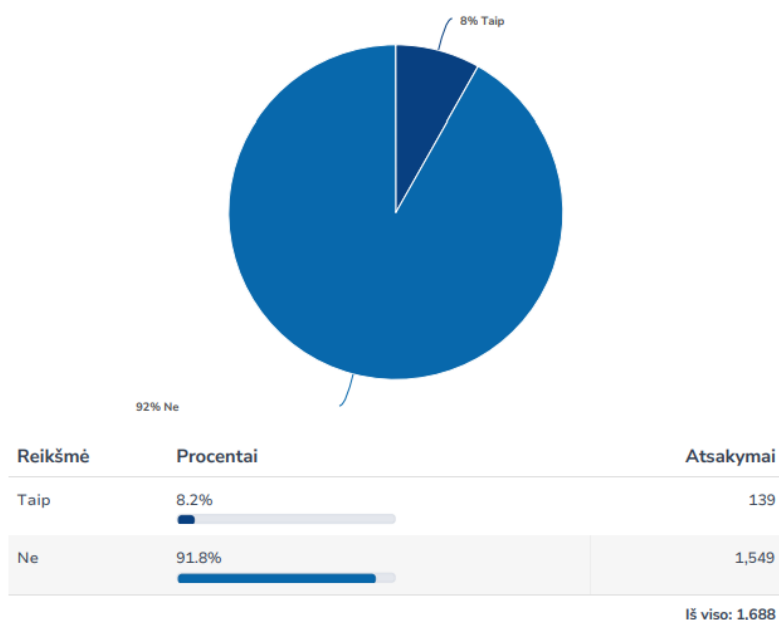
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Nežinau, neturiu nuomonės	Atsakymai	Vidurkis	PPI	Než. %
Kompensacijų šildymo, geriamojo vandens ir karšto vandens išlaidoms skyrimas	71	18	23	9	27	23	24	51	39	97	59	441	6,2	62	13,4%
Išmokų vaikams skyrimas	18	6	4	10	16	13	23	39	70	110	132	441	7,9	79	29,9%
Vienkartinį išmokų ir pašalpų skyrimas	27	6	8	7	11	9	22	29	36	65	221	441	7,1	71	50,1%
Bendras socialinių išmokų ir paramos paslaugų kokybės vertinimas	27	9	7	13	26	23	37	39	49	62	149	441	6,9	69	33,8%
Vidurkis													7	70,3	31,8%

Analizuojant vertinamus kriterijus pagal demografinius duomenis matoma, jog vyrai pateiktus aspektus įvertino žemesniais balais nei moterys. Kitų esminių skirtumų neužfiksuota. Detalūs pasiskirstymai pagal pagrindines demografines respondentų charakteristikas (lytį, amžių, išsilavinimą, pajamas vienam šeimos nariui per mėnesį) pateikiami ataskaitos 9 priede.

2.7. Teikiamų socialinių paslaugų vertinimas

Į Šiaulių savivaldybę dėl socialinių paslaugų kreipėsi 139 apklausoje dalyvavę gyventojai (8,2 proc.) (žr. 13 pav.).

14. Ar per pastaruosius 12 mėnesių kreipėtės į savivaldybę dėl socialinių paslaugų,?



13 pav. Respondentų kreipiamasis dėl socialinių paslaugų

Analizuojant rezultatus pagal demografinius rodiklius matoma, jog geriausiai įvertinti parama maisto produktais ir asmens higienos prekėmis – 6,8 balai ir bendras socialinių paslaugų kokybės vertinimas – 6,4 balais. Prasčiausiai – socialinio būsto skyrimas – 5 balais (žr. 11 lent.)

11 lentelė. Socialinių paslaugų rodiklių vertinimas

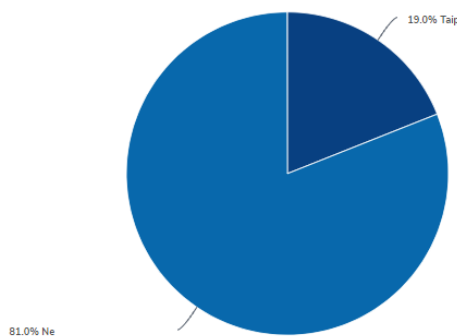
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Nežinau, neturiu nuomonės	Atsakymai	Vidurkis	PPI	Než. %
Parama maisto produktais ir asmens higienos prekėmis	10	2	3	4	10	9	6	10	7	28	50	139	6,8	68	36,0%
Dienos centrų paslaugų suteikiančių pagalbą asmeniui (šeimai) teikimas	5	2	0	3	4	8	6	2	6	10	93	139	6,5	65	66,9%
Socialinių paslaugų, kurias teikia socialiniai darbuotojai ir jų padėjėjai, asmens namuose teikimas	6	2	6	7	5	7	3	8	6	13	76	139	6,2	62	54,7%
Socialinio būsto suteikimas	14	3	5	7	6	9	4	2	1	11	77	139	5	50	55,4%
Bendras socialinių paslaugų kokybės vertinimas	9	5	5	9	16	9	15	5	12	24	30	139	6,4	64	21,6%
Vidurkis													6,2	61,8	46,9%

Detalūs pasiskirstymai pagal pagrindines demografines respondentų charakteristikas (lytį, amžių, išsilavinimą, pajamas vienam šeimos nariui per mėnesį) pateikiami ataskaitos 10 priede.

2.8. Teikiamų administracinių paslaugų vertinimas

Į Šiaulių savivaldybę dėl administracinių paslaugų kreipėsi 139 apklausoje dalyvavę gyventojai (8,2 proc.) (žr. 14 pav.).

16. Ar pastaruosius 12 mėn. naudojotės Šiaulių miesto administracinėmis paslaugomis (gyvenamosios vietos deklaravimas, konsultavimas ir kt.)?



Reikšmė	Procentai	Atsakymai
Taip	19.0%	320
Ne	81.0%	1,368

Iš viso: 1,688

14 pav. Respondentų kreipimasis į savivaldybę dėl administracinių paslaugų

Analizuojant rezultatus pagal demografinius rodiklius matoma, jog geriausiai įvertinta gyvenamosios vietos deklaravimas – 8,5 balai. Prasčiausiai – skundų, prašymų nagrinėjimas – 5,3 balai (žr. 12 lent.)

12 lentelė. Administracinių paslaugų kokybės rodiklių vertinimas.

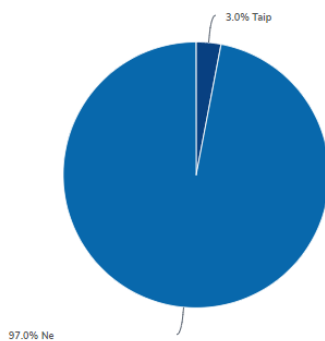
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Nežinau, neturiu nuomonės	Atsakymai	Vidurkis	PPI	Než. %
Archyvinių pažymų, kopijų, nuorašų, išrašų išdavimas	6	4	5	14	19	14	19	34	30	54	121	320	7,4	74	37,8%
Gyvenamosios vietos deklaravimas	6	1	4	6	15	12	24	29	61	128	34	320	8,5	85	10,6%
Pirminės teisinė pagalba teikimas	9	3	8	6	17	8	7	14	21	39	188	320	7,1	71	58,8%
Mokesčių už valstybinę žemę administravimas	9	2	2	13	12	8	11	26	17	31	189	320	7,1	71	59,1%
Su statybomis susijusių paslaugos (specialiųjų architektūros reikalavimų išdavimas, statybą leidžiančio dokumento išdavimas, numerių pastatams, patalpoms, butams ir žemės sklypams, kuriuose pagal jų naudojimo paskirtį (būda) ar teritorijų planavimo dokumentus leidžiama pastatyti statyba, suteikimas ir keitimas ir pan.)	18	5	6	14	21	7	7	20	12	11	199	320	5,6	56	62,2%
Teritorijų planavimo paslaugos (žemės sklypų formavimo ir pertvarkymo projektų derinimas, projektų tvirtinimas, žemės sklypo naudojimo paskirties ir būdo keitimas ir pan.)	16	6	5	14	15	15	13	15	9	10	202	320	5,6	56	63,1%
Seniūnijų teikiamos paslaugos	10	7	1	5	13	10	17	18	20	20	199	320	6,7	67	62,2%
Leidimų prekiauti, organizuoti renginius išdavimas	2	2	3	7	13	6	10	9	13	9	246	320	6,7	67	76,9%
Leidimų kirsti, genėti ar pertvarkyti saugotinus želdinius išdavimas	11	4	4	7	12	6	18	14	9	9	226	320	6	60	70,6%
Skundų, prašymų nagrinėjimas	28	8	7	7	13	10	9	13	15	13	197	320	5,3	53	61,6%
Bendras administracinių paslaugų kokybės vertinimas	13	5	9	10	27	19	41	31	27	25	113	320	6,6	66	35,3%
Vidurkis													6,6	66	54,4%

Detalūs pasiskirstymai pagal pagrindines demografines respondentų charakteristikas (lytį, amžių, išsilavinimą, pajamas vienam šeimos nariui per mėnesį) pateikiami ataskaitos 10 priede.

2.9. Teikiamų paslaugų verslui vertinimas

Į Šiaulių savivaldybę dėl paslaugų verslui kreipėsi 50 apklausoje dalyvavę gyventojai (3 proc.) (žr. 15 pav.).

18. Ar per pastaruosius 12 mėnesių kreipėtės į savivaldybę dėl paslaugų verslui?



Reikšmė	Procentai	Atsakymai
Taip	3.0%	50
Ne	97.0%	1,638

Iš viso: 1,688

15 pav. Respondentų kreipimasis dėl paslaugų verslui

Analizuojant rezultatus matoma, jog geriausiai įvertintas rodiklis - licencijos verstitis mažmenine prekyba tabako gaminiiais išdavimas – 7 balai. Prasčiausiai - smulkaus ir vidutinio verslo skatinimas ir rėmimas – 4,9 balai (žr. 13 lent.).

13 lentelė. Paslaugų verslui rodiklių vertinimas

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Nežinau, neturiu nuomonės	Atsakymai	Vidurkis	PPI	Než. %
Leidimai prekiauti, teikti paslaugas viešose vietose išdavimas	2	1	1	2	0	2	4	2	2	5	29	50	6,6	66	58,0%
Licencijos verstis mažmenine prekyba alkoholiniais gėrimais išdavimas	3	0	0	0	1	0	1	2	0	3	40	50	6,1	61	80,0%
Licencijos verstis mažmenine prekyba tabako gaminiais išdavimas	1	1	0	0	1	0	2	1	0	4	40	50	7	70	80,0%
Leidimo važiuoti didžiagabariu ir ar sunkiasvoriu transporto priemone išdavimas	2	1	1	0	1	0	1	1	1	2	40	50	5,6	56	80,0%
Leidimo organizuoti renginius išdavimas	2	1	0	0	0	1	2	1	2	5	36	50	7,1	71	72,0%
Leidimo įrengti išorinė reklamą išdavimas	2	1	0	0	0	3	4	5	3	5	27	50	7,3	73	54,0%
Leidimo atlikti kasinėjimo darbus viešojo naudojimo teritorijoje išdavimas	2	0	0	0	0	2	0	2	1	3	40	50	6,9	69	80,0%
Statybą leidžiančių dokumentų išdavimas	2	0	2	1	0	2	1	3	0	3	36	50	6,1	61	72,0%
Smulkus ir vidutinio verslo skatinimas ir remimas	4	3	2	0	4	1	0	1	2	3	30	50	4,9	49	60,0%
Konsultacijos galimų investicijų klausimais	3	1	0	0	3	4	2	4	2	4	27	50	6,4	64	54,0%
Konsultacijų išsamumas bei kompetentingumas	3	2	1	2	3	3	2	6	5	8	15	50	6,8	68	30,0%
Vietinių mokesčių, kuriuos nustato savivaldybė politika	3	1	1	4	4	4	2	3	2	6	20	50	6,1	61	40,0%
Vidurkis													6,4	64,1	63,3%

Detalūs pasiskirstymai pagal pagrindines demografines respondentų charakteristikas (lytį, amžių, išsilavinimą, pajamas vienam šeimos nariui per mėnesį) pateikiami ataskaitos 11 priede.

2.10. Teikiamų savivaldybės administracijos aptarnavimo paslaugų vertinimas

Geriausiai įvertintas teiginys apie savivaldybės administracijos aptarnavimo paslaugas – „savivaldybės administracijos darbo laikas Jums yra patogus“ – 7,9 balai. Prasčiausiai – „kai kreipėtės į savivaldybės administraciją, į Jūsų problemą buvo reaguota iš karto“, „Savivaldybės administracijoje darbo metu lengva rasti visus reikiamus specialistus“, „Savivaldybė informavo apie veiksmus, kurių ėmėsi sprendama jūsų klausimus“ – 6,6 balai (žr. 14 lent.)

14 lentelė. Administracijos darbo ir teikiamų aptarnavimo paslaugų vertinimas

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Nežinau, neturiu nuomonės	Atsakymai	Vidurkis	PPI	Než. %
Savivaldybės administracijos darbo laikas Jums yra patogus	7	2	4	5	13	8	10	16	25	64	8	162	7,9	79	4,9%
Kai kreipėtės į savivaldybės administraciją, į Jūsų problemą buvo reaguota iš karto	19	6	11	3	16	16	8	12	16	45	10	162	6,6	66	6,2%
Kai kreipėtės į savivaldybės administraciją, Jūsų problema buvo išspręsta laiku (per institucijos nurodytą laiką)	22	9	9	4	9	8	6	21	15	50	9	162	6,7	67	5,6%
Savivaldybės administracijoje darbo metu lengva rasti visus reikiamus specialistus	17	7	8	8	11	10	6	14	17	40	24	162	6,6	66	14,8%
Savivaldybės administracijos specialistai yra kompetentingi ir išmano savo darbą	17	8	8	3	11	14	11	11	19	47	13	162	6,8	68	8,0%
Savivaldybės administracijos specialistai yra mandagūs ir maloniai bendrauja su klientais	11	8	9	4	12	10	7	19	24	53	5	162	7,2	72	3,1%
Savivaldybės administracijoje teikiama informacija yra išsami	17	10	5	6	13	11	11	13	26	42	8	162	6,8	68	4,9%
Savivaldybė informavo apie veiksmus, kurių ėmėsi sprendama jūsų klausimus	21	9	8	5	11	8	11	13	22	44	10	162	6,6	66	6,2%
Vidurkis													6,9	69	6,7%

Detalūs pasiskirstymai pagal pagrindines demografines respondentų charakteristikas (lytį, amžių, išsilavinimą, pajamas vienam šeimos nariui per mėnesį) pateikiami ataskaitos 12 priede.

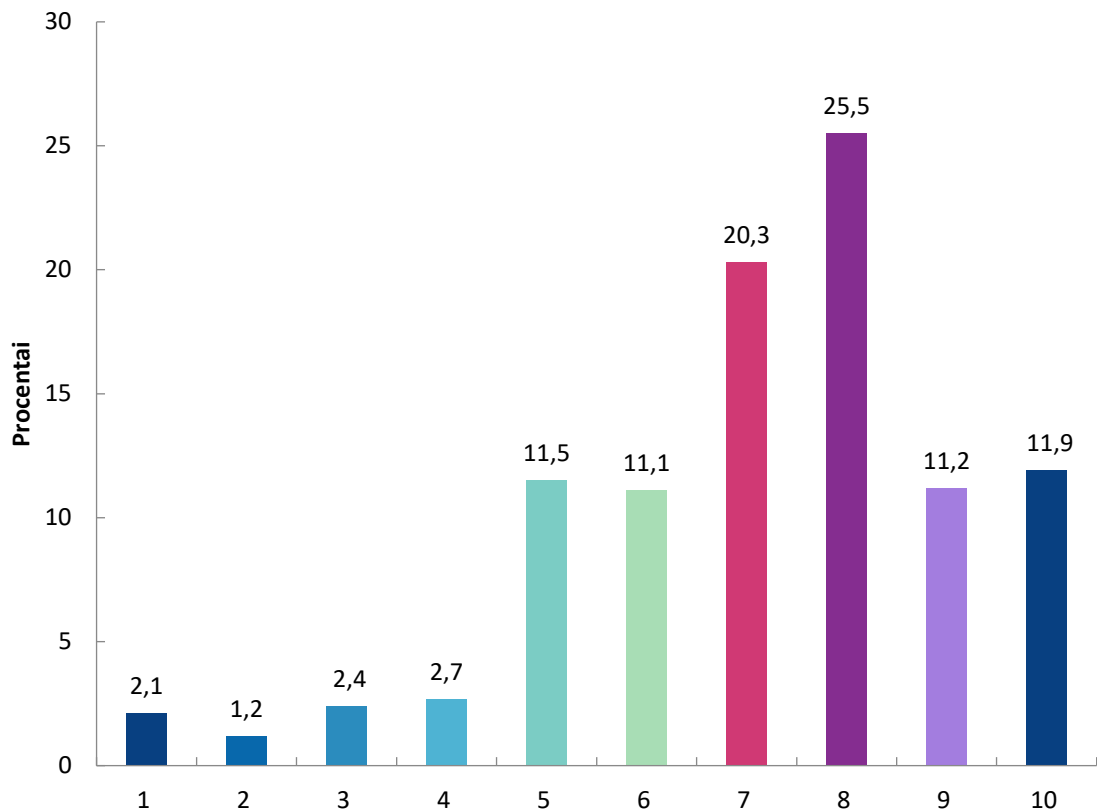
2.11. Bendras savivaldybės darbo vertinimas

Norint išsiaiškinti bendrą savivaldybės darbo vertinimą buvo užduotas klausimas: „Kaip Jūs bendrai vertinate Šiaulių savivaldybės darbą? Įvertinkite skalėje nuo 1 iki 10, kur 1 – labai blogai, 10 – labai gerai“. Gauti rezultatai pagal vertinimą atvaizduojami

15 lentelė. Bendras savivaldybės darbo vertinimas

Vertinimas	Procentai	Atsakymai
1	2.1%	36
2	1.2%	21
3	2.4%	40
4	2.7%	46
5	11.5%	194
6	11.1%	188
7	20.3%	343
8	25.5%	430
9	11.2%	189
10	11.9%	201
	Vidurkis	7,1
	Iš viso	1,688

25,5 proc. respondentų bendrai savivaldybės darbą įvertino 8 balais, 20,3 proc. – 7 balais, mažiausiai respondentai rinkosi 2 balų įvertinimą – 1,2 proc ir 1 balo – 2,1 proc. (žr. 16 pav.).



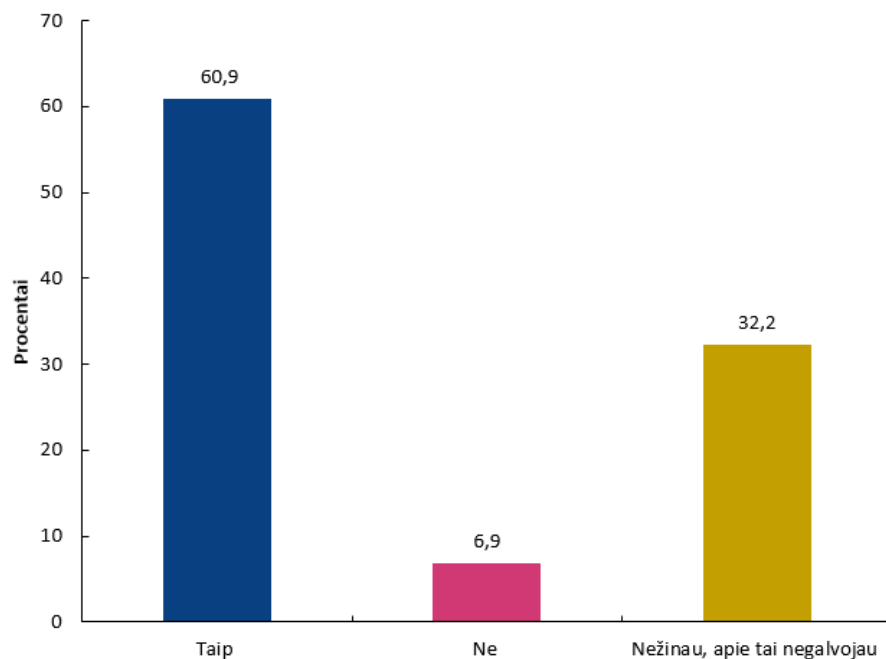
16 pav. Respondentų vertinimų procentiškas pasiskirstymas

Detalūs pasiskirstymai pagal pagrindines demografines respondentų charakteristikas (lytį, amžių, išsilavinimą, pajamas vienam šeimos nariui per mėnesį) pateikiami ataskaitos 13 priede.

2.12. Didžiavimasis esant šiauliečiu

Apklausoje pabaigoje respondentams buvo užduoti klausimai, kurie nėra susiję su Šiaulių miesto savivaldybės darbu, tačiau atspindi gyventojų nuotaikas, parodo ar gyventojai džiaugiasi gyvendami Šiaulių mieste. Pirmiausia buvo paklausta „Ar Jūs didžiuojatės, kad esate šiaulietė/šiaulietis?“ į šį klausimą dauguma respondentų – 60,9 proc. atsakė, kad taip. Tik 6,9 proc. šiaulių miesto gyventojų nesididžiuoja esantys šiauliečiai, o 32,2 proc. gyventojų apie tai nepagalvojo (žr. 17 pav.)

24. Ar Jūs didžiuojatės, kad esate šiaulietė/šiaulietis?



Atsakymo variantai	Procentai	Atsakymai
Taip	60.9%	1,028
Ne	6.9%	117
Nežinau, apie tai negalvoju	32.2%	543
	Iš viso	1,688

17 pav. Respondentų didžiavimasis būnant Šiaulių miesto gyventojais

Analizuojant rezultatus pagal demografines charakteristikas matoma, jog vyrai labiau didžiuojasi esantys Šiaulių miesto gyventojai nei moterys, labiausiai išsiskiria virš 65 metų amžiaus respondentų grupė – 89 procentai didžiuojasi esantys šiauliečiai. Kitų demografinių grupių atsakymų pasiskirstymai nurodyti 17 lentelėje.

16 lentelė. Respondentų didžiavimosi būnant Šiaulių miesto gyventojais pasiskirstymas pagal demografinius rodiklius

Demografinis rodiklis	Pasirinkimas	Procentalus pasiskirstymas	Atsakymai	Demografinis rodiklis	Pasirinkimas	Procentalus pasiskirstymas	Atsakymai
Vyrai	Taip	65,80%	171	18-24	Taip	65,40%	17
	Ne	10,00%	26		Ne	7,70%	2
	Nežinau, apie tai negalvoju	24,20%	63		Nežinau, apie tai negalvoju	26,90%	7
Moteris	Taip	60,00%	857	25-34	Taip	58,60%	191
	Ne	6,40%	91		Ne	7,10%	23

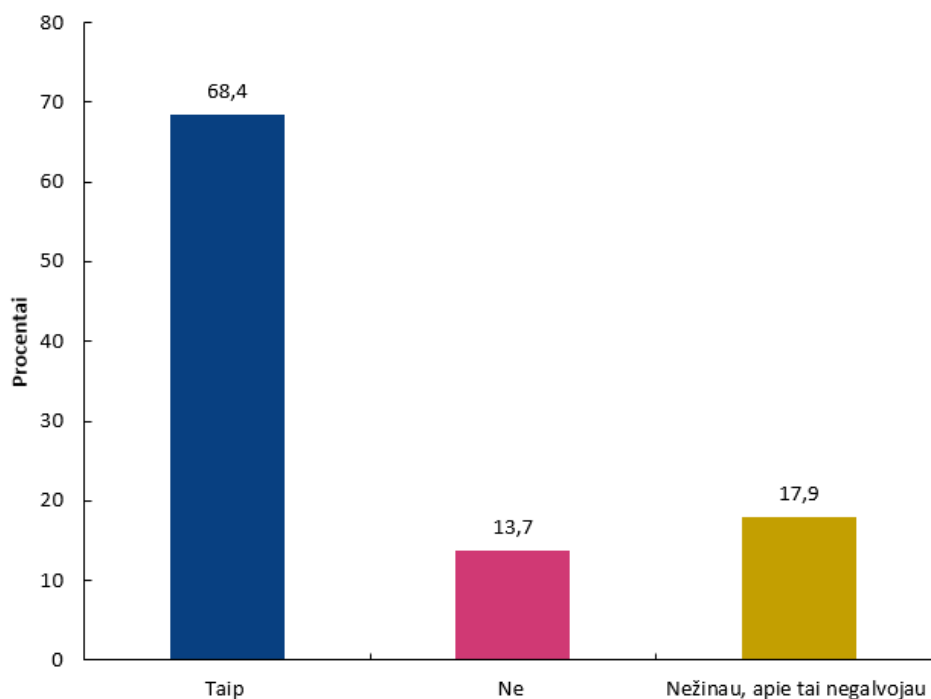
	Nežinau, apie tai negalvoju	33,60%	480		Nežinau, apie tai negalvoju	34,40%	112
Pradinis	Taip	88,90%	8	35-44	Taip	62,10%	451
	Ne	0,00%	0		Ne	5,50%	40
	Nežinau, apie tai negalvoju	11,10%	1		Nežinau, apie tai negalvoju	32,40%	235
Pagrindinis	Taip	69,60%	32	45-54	Taip	54,50%	201
	Ne	8,70%	4		Ne	9,80%	36
	Nežinau, apie tai negalvoju	21,70%	10		Nežinau, apie tai negalvoju	35,80%	132
Vidurinis	Taip	71,80%	94	55-64	Taip	63,60%	117
	Ne	6,90%	9		Ne	8,70%	16
	Nežinau, apie tai negalvoju	21,40%	28		Nežinau, apie tai negalvoju	27,70%	51
Profesinis su viduriniu	Taip	63,10%	130	65 ir daugiau	Taip	89,50%	51
	Ne	3,90%	8		Ne	0,00%	0
	Nežinau, apie tai negalvoju	33,00%	68		Nežinau, apie tai negalvoju	10,50%	6
Aukštesnysis/technikumas	Taip	57,80%	37	<400€	Taip	62,30%	188
	Ne	7,80%	5		Ne	6,60%	20
	Nežinau, apie tai negalvoju	34,40%	22		Nežinau, apie tai negalvoju	31,10%	94
Aukštasis neuniversitetinis (kolegija)	Taip	55,10%	134	401-500€	Taip	62,90%	205
	Ne	7,40%	18		Ne	6,40%	21
	Nežinau, apie tai negalvoju	37,40%	91		Nežinau, apie tai negalvoju	30,70%	100
Aukštasis (universitetas)	Taip	60,00%	593	501-700€	Taip	59,50%	261
	Ne	7,40%	73		Ne	5,50%	24

	Nežinau, apie tai negalvoju	32,70%	323		Nežinau, apie tai negalvoju	35,10%	154
18-24	Taip	65,40%	17	>700€	Taip	60,20%	374
	Ne	7,70%	2		Ne	8,40%	52
	Nežinau, apie tai negalvoju	26,90%	7		Nežinau, apie tai negalvoju	31,40%	195

2.13. Saugumo jausmas Šiauliuose

Norint nustatyti ar Šiaulių miesto gyventojai jaučiasi saugiai buvo paprašyti įvertinti teiginį „Manau, kad Šiaulių mieste jaučiuosi saugiai“ pasirenkant atsakymo variantus Taip, ne, nežinau apie tai nepagalvoju. Didžioji dalis (68,4 proc.) respondentų nurodė jaučiantys saugiai, 13,7 proc. respondentų nesijaučia saugiai, o 17,9 proc. gyventojų apie tai nepagalvojo (žr. 18 pav.)

25. Manau, kad Šiaulių mieste jaučiuosi saugiai:



Atsakymo variantai	Procentai	Reikšmė
Taip	68.4%	1,155
Ne	13.7%	231
Nežinau, apie tai negalvoju	17.9%	302
	Iš viso	1,688

18 pav. Saugumo jausmas Šiaulių mieste

Atsakymų pasiskirstymas pagal demografinius rodiklius atvaizduojamas 18 lentelėje.

17 lentelė. Saugumo jausmo Šiaulių mieste vertinimo pasiskirstymas pagal demografinius rodiklius

Demografinis rodiklis	Pasirinkimas	Procentalus pasiskirstymas	Atsakymai	Demografinis rodiklis	Pasirinkimas	Procentalus pasiskirstymas	Atsakymai
Vyras	Taip	78,10%	203	18-24	Taip	61,50%	16
	Ne	8,10%	21		Ne	19,20%	5
	Nežinau, apie tai negalvoju	13,80%	36		Nežinau, apie tai negalvoju	19,20%	5
Moteris	Taip	66,70%	952	25-34	Taip	70,60%	230
	Ne	14,70%	210		Ne	15,00%	49
	Nežinau, apie tai negalvoju	18,60%	266		Nežinau, apie tai negalvoju	14,40%	47
Pradinis	Taip	66,70%	6	35-44	Taip	67,20%	488
	Ne	0,00%	0		Ne	15,70%	114
	Nežinau, apie tai negalvoju	33,30%	3		Nežinau, apie tai negalvoju	17,10%	124
Pagrindinis	Taip	43,50%	20	45-54	Taip	65,60%	242
	Ne	32,60%	15		Ne	11,70%	43
	Nežinau, apie tai negalvoju	23,90%	11		Nežinau, apie tai negalvoju	22,80%	84
Vidurinis	Taip	69,50%	91	55-64	Taip	72,80%	134
	Ne	13,70%	18		Ne	9,80%	18
	Nežinau, apie tai negalvoju	16,80%	22		Nežinau, apie tai negalvoju	17,40%	32
Profesinis su viduriniu	Taip	61,20%	126	65 ir daugiau	Taip	78,90%	45
	Ne	14,60%	30		Ne	3,50%	2
	Nežinau, apie tai negalvoju	24,30%	50		Nežinau, apie tai negalvoju	17,50%	10
Aukštesnysis/technikumas	Taip	64,10%	41	<400€	Taip	54,00%	163
	Ne	12,50%	8		Ne	19,20%	58
	Nežinau, apie tai negalvoju	23,40%	15		Nežinau, apie tai negalvoju	26,80%	81
	Taip	61,70%	150	401-500€	Taip	66,90%	218
	Ne	16,90%	41		Ne	13,50%	44

Aukštasis neuniversitetinis (kolegija)	Nežinau, apie tai negalvoja u	21,40%	52		Nežinau, apie tai negalvoja u	19,60%	64
Aukštasis (universitetas)	Taip	72,90%	721	501-700€	Taip	72,90%	320
	Ne	12,00%	119		Ne	10,30%	45
	Nežinau, apie tai negalvoja u	15,10%	149		Nežinau, apie tai negalvoja u	16,90%	74
18-24	Taip	61,50%	16	>700€	Taip	73,10%	454
	Ne	19,20%	5		Ne	13,50%	84
	Nežinau, apie tai negalvoja u	19,20%	5		Nežinau, apie tai negalvoja u	13,40%	83

3. Trečiųjų šalių piliečių apklausa

Šioje ataskaitoje pristatomi Šiaulių miesto trečiųjų šalių gyventojų (N=112) atliktos anoniminės apklausos rezultatai. Tyrimas buvo atliktas 2023 m. vasario-kovo mėn. Tyrimo tikslas - nustatyti Šiaulių miesto trečiųjų šalių gyventojų pasitenkinimą. Apklausa buvo vykdyta gyvai.

3.1. Apklausos instrumentas

Klausimynas sudarytas iš 2 pagrindinių dalių. Pirma, pagrindinė anketos dalis, sudaryta iš 1 diagnostinio bloko, kuriame pateikti vertinimui 8 rodikliai bei vienas atviras įrašymui rodiklis, kurį įrašo bei įvertina respondentas. Rodikliai yra vertinami skalėje nuo 1 iki 10, kur 1 – labai blogai, 10 – labai gerai bei „nežinau, neturiu nuomonės“. Sociodemografinių klausimų dalį sudaro 7 klausimai, kurie apibūdina respondentą bei leidžia nagrinėti atsakymus pagal demografinius rodiklius.

3.2. Respondentų sociodemografinių rodiklių apžvalga

Trečiųjų šalių piliečių apklausoje aktyviau dalyvavo moterys – 101 (90,2%), vyrai – 11 (9,8%) respondentai. Lyginant demografinius rodiklius pagal išsilavinimą apklausose aktyviau dalyvavo aukštąjį išsilavinimą įgiję respondentai – 41 respondentas (36,6%), 40 aukštesnyji / spec. viduriniai (35,7%), 31 pradingį, nebaigtą vidurinį, vidurinį (27,7%). Atsakymų pasiskirstymas pagal amžių rodo, jog apklausoje dalyvavo visų amžiaus grupių atstovai, aktyviausiai 35-44 metų amžiaus respondentai – 51 (45,5%), pasyviausiai – 18-24 metų amžiaus atstovai – 5 respondentai (4,5%). Pagal šeimos narių skaičių daugiausiai respondentų atsakė, jog šeimoje yra 4 ir daugiau asmenų – 38 (33,9%), mažiausiai respondentų nurodė esant tik 1 asmeniui šeimoje – 16 (14,3%). Pagal pagrindinį užsiėmimą 37 respondentai nurodė esantys darbininkai, techniniai darbuotojai (33%), bedarbiai – 28 respondentai (25%), specialistai, tarnautojai – 15 (13,4%). Pagal pajamas vienam šeimos nariui iki 400€ gauna didžioji dalis respondentų – 78 (69,6%), 401-500€ gauna 16 respondentų (14,3%), 501-700 15 respondentų (13,4%), o virš 700€ 3 respondentai (2,7%). 84 respondentai (75%) nurodė turintys nepilnamečių vaikų, 28 respondentai (25%) neturintys (žr. 18 lent.).

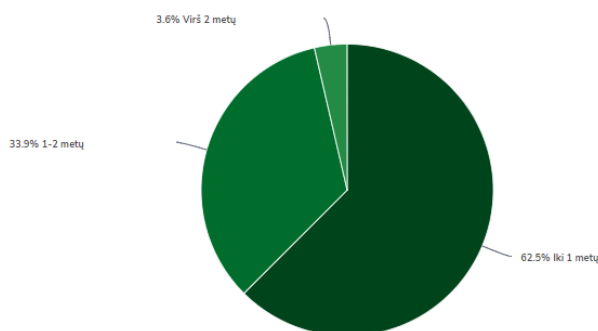
18 lentelė. Trečiųjų šalių piliečių demografinis pasiskirstymas

Lytis			Pagrindinis užsiėmimas		
Vyras	11	9,80%	Specialistas, tarnautojas	15	13,40%
Moteris	101	90,20%	Aukščiausio, vidutinio lygio vadovas ar verslo savininkas	4	3,60%
Išsilavinimas			Darbininkas, techninis darbuotojas	37	33,00%
Pradinis, nebaigtas vidurinis, vidurinis.	31	27,70%	Dirbu savarankiškai	3	2,70%
Aukštesnysis / spec. vidurinis.	40	35,70%	Bedarbis (ilgiau nei 3 mėn.)	28	25,00%
Aukštasis	41	36,60%	Studentas, moksleivis	1	0,90%

Amžiaus grupė			Pensininkas	6	5,40%
18-24	5	4,50%	Kita	18	16,10%
25-34	31	27,70%	Pajamos vienam šeimos nariui		0,00%
35-44	51	45,50%	Iki 400 Eur.	78	69,60%
45-54	12	10,70%	401-500 Eur.	16	14,30%
55-64	5	4,50%	501-700 Eur.	15	13,40%
65 ir daugiau	8	7,10%	Virš 700 Eur.	3	2,70%
Šeimos narių skaičius		0,00%	Ar turite nepilnamečių vaikų		
1	16	14,30%	Taip	84	75,00%
2	23	20,50%	Ne	28	25,00%
3	35	31,30%			
4 ir daugiau	38	33,90%			

3.3. Gyvenimo trukmė Šiaulių mieste

Norint išsiaiškinti, kiek metų trečiųjų šalių piliečiai gyvena Šiaulių mieste buvo užduotas klausimas „Kiek metų gyvenate Šiaulių mieste?“ (žr. 19 pav.)



Reikšmė	Procentai	Atsakymai
Iki 1 metų	62.5%	70
1-2 metų	33.9%	38
Virš 2 metų	3.6%	4

Iš viso: 112

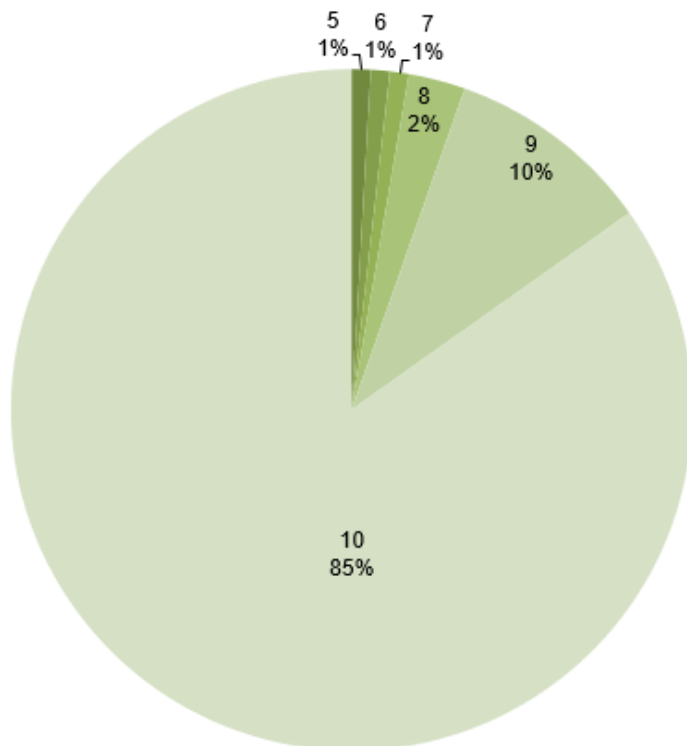
19 pav. Respondentų gyvenimo trukmė Šiaulių mieste

Pagal rezultatus matoma, jog daugiausiai respondentų gyvena Šiaulių mieste iki 1 metų – 70 (62,5%), 1-2 metus – 38 respondentai (33,9%), o virš 2 metų 4 respondentai (3,6%).

3.4. Pateiktos informacijos suprantamumas

Norint išsiaiškinti ar trečiųjų šalių piliečiams informacija yra suteikiama suprantamai buvo užduotas klausimas „Ar suprantamai pateikiama informacija Jums rūpimu klausimu?“ bei prašoma įvertinti

skalėje nuo 1 iki 10, kur 1 – labai blogai, 10 – labai gerai. Daugiausiai respondentų – 85% teigė, jog informacija buvo suprantama labai suprantamai, įvertino klausimą 10 balais, 11 respondentų įvertino klausimą pažymėdami 9 balų atsakymą. Bendras įvertinimas yra aukštas – 9,7.



3.5. Šiaulių savivaldybės teikiamų paslaugų diagnostinio bloko vertinimas

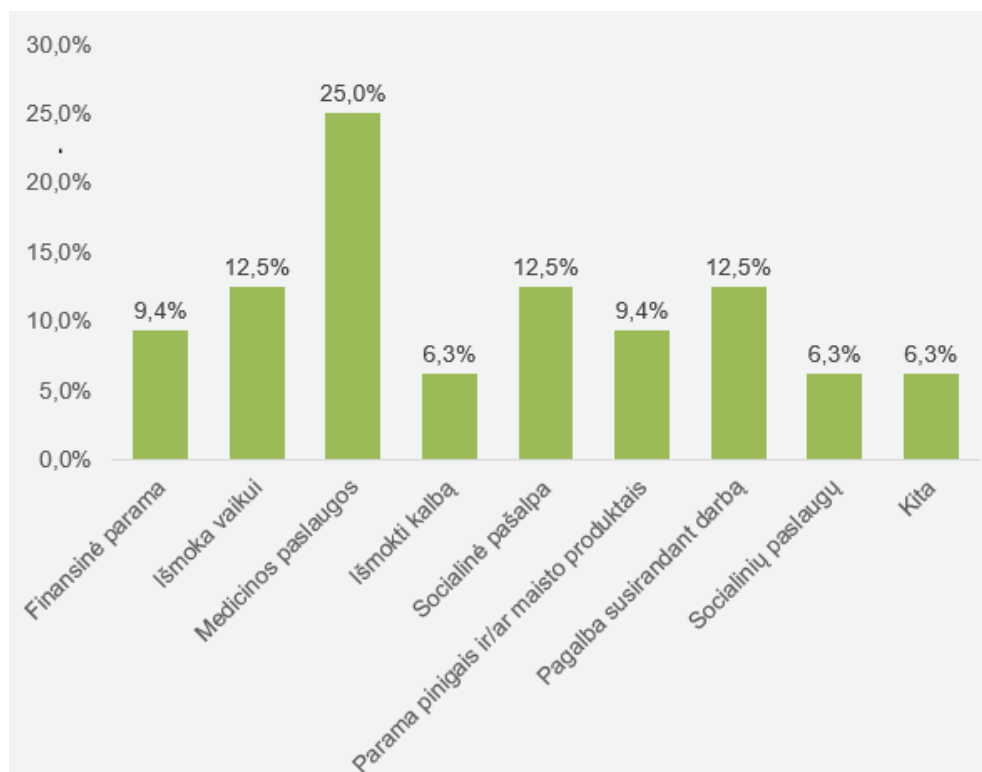
Norint išsiaiškinti teikiamų paslaugų kokybę pagal pateiktus kriterijus buvo užduotas klausimas „Kaip vertinate Šiaulių miesto savivaldybėje teikiamas paslaugas?“ bei prašoma įvertinti skalėje nuo 1 iki 10, kur 1 – labai blogai, 10 – labai gerai. Gauti rezultatai parodė, jog geriausiai įvertintas gyvenamosios vietos deklarasavimas PPI (pasitenkinimas paslaugomis indeksas) – 100, prasčiausiai užimtumo tarnybos paslaugos kriterijus PPI – 95. Kitų kriterijų rezultatai pavaizduoti 19 lentelėje.

19 lentelė. Šiaulių savivaldybės teikiamų paslaugų įvertinimas

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Nežinau, neturiu nuomonės	Atsakymai	Vidurkis	PPI	Než. %
Gyvenamosios vietos deklaravimas	0	0	0	0	0	0	1	0	2	102	7	112	10	100	6,3%
Vaikų darželių teikiamų paslaugų kokybė	0	0	1	0	0	0	0	0	4	45	62	112	9,8	98	55,4%
Mokyklų teikiamų paslaugų kokybė	0	0	0	0	0	0	0	1	3	71	37	112	9,9	99	33,0%
Pašalpų, kompensacijų skyrimas	0	0	0	0	0	1	0	0	5	76	30	112	9,9	99	26,8%
Sveikatos paslaugų kokybė	0	0	0	0	1	4	1	5	7	74	20	112	9,6	96	17,9%
Bibliotekų teikiamos paslaugos	0	0	0	0	0	0	0	2	4	46	60	112	9,8	98	53,6%
Užimtumo tarnybos paslaugos	1	0	0	1	1	0	2	5	9	67	26	112	9,5	95	23,2%
Kultūros įstaigų paslaugos	0	0	0	0	0	0	0	2	5	70	35	112	9,9	99	31,3%
Transporto paslaugos, Reabilitacija										2	0	2	10	100	0,0%
Vidurkis													9,8	98	27,5%

3.6. Papildomų paslaugų poreikis

Norint išsiaiškinti, kokių papildomų paslaugų pageidautų trečiųjų šalių piliečiai buvo užduotas klausimas „Išvardinkite, kokių paslaugų Jums reikia“. Išviso gauti 32 papildomų paslaugų prašymai. 8 respondentai (25%) nurodė norintys medicinos paslaugų, 4 respondentai (12,5%) išmokos vaikui, socialinės pašalpos, pagalba susirandant darbą. Kitų paslaugų reikalingumas nurodytas 11 pav.

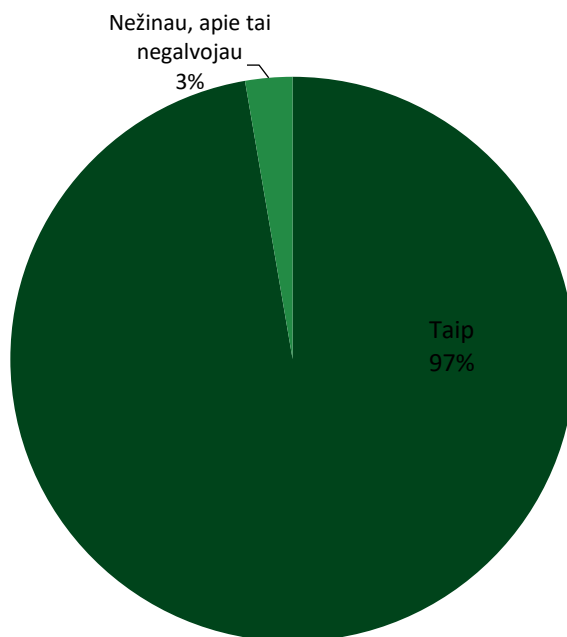


20 pav. Papildomų paslaugų poreikis

3.7. Saugumo jausmas Šiaulių mieste

Taip pat apklausa buvo norima išsiaiškinti ar trečiųjų šalių piliečiai jaučiasi saugiai Šiaulių mieste. Respondentų paklausta „Ar manote, kad Šiaulių mieste jaučiatės saugiai?“ bei pateikti du atsakymo

variantai „Nežinau, apie tai negalvoju” kitas variantas - „Taip”. Didžioji dauguma, net 97 procentai, 109 respondentų nurodė, jog jie Šiaulių mieste jaučiasi saugiam 3 procentai, 3 respondentai nurodė, jog nežino, apie tai negalvojo (žr. 21 pav.)



21 pav. Saugumo jausmas Šiaulių mieste

Priedai

1 priedas. Bendras demografinis pasiskirstymas

Demografiniai duomenys		Procentai	Atsakymai
Gyvenimo Šiaulių mieste trukmė	Iki 5 metų	4.6%	77
	5-10 metų	7.1%	120
	Virš 10 metų	88.3%	1,491
Lytis	Vyras	15.4%	260
	Moteris	84.6%	1,428
Išsilavinimas	Pradinis	0.5%	9
	Pagrindinis	2.7%	46
	Vidurinis	7.8%	131
	Profesinis su viduriniu	12.2%	206
	Aukštesnysis/technikumas	3.8%	64
	Aukštasis neuniversitetinis (kolegija)	14.4%	243
	Aukštasis (universitetas)	58.6%	989
Amžius	18-24	1.5%	26
	25-34	19.3%	326
	35-44	43.0%	726
	45-54	21.9%	369
	55-64	10.9%	184
	65 ir daugiau	3.4%	57
Šeimyninė padėtis	Nevedęs/netekėjusi	7.0%	118
	Vedęs/ištekėjusi	72.4%	1,222
	Gyvena kartu nesusituokę	6.0%	101
	Išsiskyre (-usi)	11.4%	193
	Našlys (-ė)	3.2%	54

	1 asmuo	7.8%	131	
Namų ūkio dydis	2 asmenys	19.7%	333	
	3 asmenys	27.3%	461	
	4 ir daugiau asmenų	45.2%	763	
	Specialistas, tarnautojas	49.8%	840	
Pagrindinis užsiėmimas	Aukščiausio, vidutinio lygio vadovas ar verslo savininkas	10.8%	183	
	Darbininkas, techninis darbuotojas	14.2%	239	
	Dirbu savarankiškai	8.2%	139	
	Ūkininkas	0.3%	5	
	Bedarbis (ilgiau nei 3 mėn.)	5.5%	92	
	Pensininkas	3.9%	65	
	Studentas, moksleivis	0.8%	13	
	Kita	6.6%	112	
	Pajamos vienam šeimos nariui	≤400	17.9%	302
		401-500€	19.3%	326
501-700€		26.0%	439	
>700€		36.8%	621	
Iš viso		100%	1,688	

2 priedas. Šiaulių miesto, kaip patrauklios gyvenamosios vietos vertinimas

	Demografinis rodiklis	Vidurkis
Lytis	Vyras	7.5
	Moteris	7.7
Išsilavinimas	Pradinis	8.7
	Pagrindinis	8.0
	Vidurinis	8.3
	Profesinis su viduriniu	8.0
	Aukštesnysis/technikumas	7.5
	Aukštasis neuniversitetinis (kolegija)	7.5
	Aukštasis (universitetas)	7.5
Amžiaus grupė	18-24	7.8
	25-34	7.6
	35-44	7.7
	45-54	7.5
	55-64	7.6
	65 ir daugiau	8.6
Pajamos vienam šeimos nariui	Iki 400€	7.8
	401-500€	7.8
	501-700€	7.7
	>700€	7.5

3 Priedas. Šiaulių miesto ūkio, komunalinių paslaugų, viešų erdvių infrastruktūra

	Buitinių atliekų surinkimas	Vidurkis		Miesto papuošimas švenčių metu	Vidurkis
Lytis	Vyras	7,2	Lytis	Vyras	7,7
	Moteris	7,2		Moteris	8,2
Išsilavinimas	Pradinis	8,8	Išsilavinimas	Pradinis	9,6
	Pagrindinis	7,7		Pagrindinis	8,4
	Vidurinis	7,1		Vidurinis	8,5
	Profesinis su viduriniu	7,2		Profesinis su viduriniu	8,3
	Aukštesnysis/technikumas	7,1		Aukštesnysis/technikumas	8,1
	Aukštasis neuniversitetinis (kolegija)	7,1		Aukštasis neuniversitetinis (kolegija)	8
	Aukštasis (universitetas)	7,3		Aukštasis (universitetas)	8
Amžiaus grupė	18-24	7,6	Amžiaus grupė	18-24	8,4
	25-34	7,2		25-34	8,1
	35-44	7,1		35-44	8,1
	45-54	7,3		45-54	7,9
	55-64	7,3		55-64	8,2
	65 ir daugiau	8,2		65 ir daugiau	9
Pajamos vienam šeimos nariui	<400€	7,1	Pajamos vienam šeimos nariui	<400€	8,2
	401-500€	7,4		401-500€	8,4
	501-700€	7,2		501-700€	8,1
	>700€	7,3		>700€	7,9
	Stambių gabaritų atliekų surinkimo aikštelių paslauga	Vidurkis		Viešų erdvių (parkai, aikštės ir kt) aplinkos būklė	Vidurkis
Lytis	Vyras	6,9	Lytis	Vyras	7,2
	Moteris	6,8		Moteris	7,4
Išsilavinimas	Pradinis	8,5	Išsilavinimas	Pradinis	8
	Pagrindinis	6,9		Pagrindinis	7,4
	Vidurinis	6,9		Vidurinis	7,7
	Profesinis su viduriniu	6,6		Profesinis su viduriniu	7,6
	Aukštesnysis/technikumas	7		Aukštesnysis/technikumas	7,3
	Aukštasis neuniversitetinis (kolegija)	6,7		Aukštasis neuniversitetinis (kolegija)	7,2
	Aukštasis (universitetas)	6,9		Aukštasis (universitetas)	7,4
Amžiaus grupė	18-24	7,6	Amžiaus grupė	18-24	7,9
	25-34	6,7		25-34	7,2
	35-44	6,8		35-44	7,5
	45-54	6,9		45-54	7,2
	55-64	6,8		55-64	7,5

	65 ir daugiau	7,5		65 ir daugiau	7,9
Pajamos vienam šeimos nariui	<400€	6,5	Pajamos vienam šeimos nariui	<400€	7,2
	401-500€	7,1		401-500€	7,6
	501-700€	6,8		501-700€	7,4
	>700€	6,8		>700€	7,4
	Automobilių stovėjimo aikštelės	Vidurkis		Medžių, gėlynų ir želdinių priežiūra	Vidurkis
Lytis	Vyras	5,4	Lytis	Vyras	7
	Moteris	5,6		Moteris	7,6
Išsilavinimas	Pradinis	8,1	Išsilavinimas	Pradinis	8,9
	Pagrindinis	6,1		Pagrindinis	7,5
	Vidurinis	5,9		Vidurinis	7,5
	Profesinis su viduriniu	5,4		Profesinis su viduriniu	7,7
	Aukštesnysis/technikumas	5,7		Aukštesnysis/technikumas	7,5
	Aukštasis neuniversitetinis (kolegija)	5,3		Aukštasis neuniversitetinis (kolegija)	7,5
	Aukštasis (universitetas)	5,6		Aukštasis (universitetas)	7,5
Amžiaus grupė	18-24	5,7	Amžiaus grupė	18-24	7,5
	25-34	5,7		25-34	7,4
	35-44	5,5		35-44	7,6
	45-54	5,6		45-54	7,4
	55-64	5,4		55-64	7,6
	65 ir daugiau	6		65 ir daugiau	7,8
Pajamos vienam šeimos nariui	<400€	5,5	Pajamos vienam šeimos nariui	<400€	7,5
	401-500€	5,7		401-500€	7,7
	501-700€	5,6		501-700€	7,5
	>700€	5,5		>700€	7,4
	Gatvių, šaligatvių priežiūra, valymas	Vidurkis		Miesto kapinių priežiūra	Vidurkis
Lytis	Vyras	6,5	Lytis	Vyras	7,3
	Moteris	6,5		Moteris	7,3
Išsilavinimas	Pradinis	6,9	Išsilavinimas	Pradinis	7,3
	Pagrindinis	6,6		Pagrindinis	7,6
	Vidurinis	6,8		Vidurinis	7,4
	Profesinis su viduriniu	6,5		Profesinis su viduriniu	7,3
	Aukštesnysis/technikumas	6,1		Aukštesnysis/technikumas	7,3
	Aukštasis neuniversitetinis (kolegija)	6,3		Aukštasis neuniversitetinis (kolegija)	7,1
	Aukštasis (universitetas)	6,5		Aukštasis (universitetas)	7,3
Amžiaus grupė	18-24	6,8	Amžiaus grupė	18-24	7,1
	25-34	6,7		25-34	7,1
	35-44	6,6		35-44	7,3
	45-54	6,3		45-54	7,3
	55-64	6		55-64	7,6

	65 ir daugiau	6,7		65 ir daugiau	7,3
Pajamos vienam šeimos nariui	<400€	6,5	Pajamos vienam šeimos nariui	<400€	7,3
	401-500€	6,5		401-500€	7,4
	501-700€	6,6		501-700€	7,5
	>700€	6,4		>700€	7,1
	Dviračių takų būklė, jų pakankamumas	Vidurkis		Gyvūnų vedžiojimo aikštelių pritaikymas naudojimui	Vidurkis
Lytis	Vyras	6,3	Lytis	Vyras	5,7
	Moteris	6,7		Moteris	5,6
Išsilavinimas	Pradinis	8,6	Išsilavinimas	Pradinis	8,1
	Pagrindinis	7,3		Pagrindinis	5,6
	Vidurinis	7,1		Vidurinis	5,6
	Profesinis su viduriniu	6,9		Profesinis su viduriniu	5,9
	Aukštesnysis/technikumas	6,9		Aukštesnysis/technikumas	5,7
	Aukštasis neuniversitetinis (kolegija)	6,7		Aukštasis neuniversitetinis (kolegija)	5,3
	Aukštasis (universitetas)	6,5		Aukštasis (universitetas)	5,6
Amžiaus grupė	18-24	6,9	Amžiaus grupė	18-24	7,1
	25-34	6,6		25-34	5,6
	35-44	6,6		35-44	5,6
	45-54	6,6		45-54	5,5
	55-64	6,8		55-64	5,6
	65 ir daugiau	6,7		65 ir daugiau	6,4
Pajamos vienam šeimos nariui	<400€	6,9	Pajamos vienam šeimos nariui	<400€	5,5
	401-500€	6,9		401-500€	5,8
	501-700€	6,7		501-700€	5,6
	>700€	6,4		>700€	5,6
	Transporto srautų reguliavimas, kelių ženklavimas, žiedinių sankryžų efektyvumas	Vidurkis		Paplūdimių įrengimas ir priežiūra	Vidurkis
Lytis	Vyras	6,3	Lytis	Vyras	6
	Moteris	7		Moteris	6
Išsilavinimas	Pradinis	8,1	Išsilavinimas	Pradinis	7,1
	Pagrindinis	7,1		Pagrindinis	6,4
	Vidurinis	7,4		Vidurinis	6
	Profesinis su viduriniu	7,1		Profesinis su viduriniu	6,4
	Aukštesnysis/technikumas	7		Aukštesnysis/technikumas	6,1
	Aukštasis neuniversitetinis (kolegija)	6,9		Aukštasis neuniversitetinis (kolegija)	5,7

	Aukštasis (universitetas)	6,8		Aukštasis (universitetas)	6
Amžiaus grupė	18-24	7,3	Amžiaus grupė	18-24	5,4
	25-34	7		25-34	5,8
	35-44	7		35-44	6,1
	45-54	6,6		45-54	6
	55-64	6,9		55-64	6,5
	65 ir daugiau	7,6		65 ir daugiau	6,5
Pajamos vienam šeimos nariui	<400€	7,1	Pajamos vienam šeimos nariui	<400€	6,1
	401-500€	7,2		401-500€	6,2
	501-700€	6,9		501-700€	6,1
	>700€	6,6		>700€	5,9
	Miesto apšvietimas tamsiu paros metu		Vidurkis	Centralizuotai tiekiamo vandens kokybė	Vidurkis
Lytis	Vyras	7,1	Lytis	Vyras	7,6
	Moteris	6,7		Moteris	7,7
Išsilavinimas	Pradinis	7,8	Išsilavinimas	Pradinis	6,9
	Pagrindinis	6,8		Pagrindinis	7,3
	Vidurinis	7		Vidurinis	7,2
	Profesinis su viduriniu	6,8		Profesinis su viduriniu	7,3
	Aukštesnysis/technikumas	6,8		Aukštesnysis/technikumas	7,6
	Aukštasis neuniversitetinis (kolegija)	6,7		Aukštasis neuniversitetinis (kolegija)	7,4
	Aukštasis (universitetas)	6,8		Aukštasis (universitetas)	7,9
Amžiaus grupė	18-24	7	Amžiaus grupė	18-24	6,8
	25-34	6,8		25-34	7,2
	35-44	6,7		35-44	7,8
	45-54	6,6		45-54	7,7
	55-64	7		55-64	8,2
	65 ir daugiau	8,2		65 ir daugiau	8,3
Pajamos vienam šeimos nariui	<400€	6,7	Pajamos vienam šeimos nariui	<400€	7,1
	401-500€	7		401-500€	7,8
	501-700€	6,7		501-700€	7,7
	>700€	6,8		>700€	7,9
	Daugiabučių kiemų būklė		Vidurkis	Daugiabučių namų administravimas ir priežiūra	Vidurkis
Lytis	Vyras	5,2	Lytis	Vyras	6,1
	Moteris	5,1		Moteris	6,3
Išsilavinimas	Pradinis	6,4	Išsilavinimas	Pradinis	7,8
	Pagrindinis	5,8		Pagrindinis	6,5
	Vidurinis	5,7		Vidurinis	6,4
	Profesinis su viduriniu	4,9		Profesinis su viduriniu	5,9
	Aukštesnysis/technikumas	5,1		Aukštesnysis/technikumas	6,1

	Aukštasis neuniversitetinis (kolegija)	4,7		Aukštasis neuniversitetinis (kolegija)	5,9
	Aukštasis (universitetas)	5,1		Aukštasis (universitetas)	6,4
Amžiaus grupė	18-24	5,9	Amžiaus grupė	18-24	7,2
	25-34	5,1		25-34	6,2
	35-44	5		35-44	6,1
	45-54	4,8		45-54	6
	55-64	5,4		55-64	6,7
	65 ir daugiau	6,7		65 ir daugiau	7,7
Pajamos vienam šeimoms nariui	<400€	4,9	Pajamos vienam šeimoms nariui	<400€	5,9
	401-500€	5,2		401-500€	6,4
	501-700€	5,1		501-700€	6,3
	>700€	5		>700€	6,3

4 priedas. Šiaulių miesto naudojimosi viešuoju transportu pasiskirstymas pagal demografinius rodiklius

	Demografinis rodiklis	Ar naudojosi viešuoju transportu	Procentinė dalis	Atsakymai
Lytis	Vyras	Taip	50,00%	130
		Ne	50,00%	130
	Moteris	Taip	62,70%	896
		Ne	37,30%	532
Išsilavinimas	Pradinis	Taip	88,90%	8
		Ne	11,10%	1
	Pagrindinis	Taip	87,00%	40
		Ne	13,00%	6
	Vidurinis	Taip	71,80%	94
		Ne	28,20%	37
	Profesinis su viduriniu	Taip	76,20%	157
		Ne	23,80%	49
	Aukštesnysis/technikumas	Taip	64,10%	41
		Ne	35,90%	23
	Aukštasis neuniversitetinis (kolegija)	Taip	61,30%	149
		Ne	38,70%	94

	Aukštasis (universitetas)	Taip	54,30%	537
		Ne	45,70%	452
Amžiaus grupė	18-24	Taip	76,90%	20
		Ne	23,10%	6
	25-34	Taip	58,00%	189
		Ne	42,00%	137
	35-44	Taip	56,50%	410
		Ne	43,50%	316
	45-54	Taip	64,00%	236
		Ne	36,00%	133
	55-64	Taip	69,60%	128
		Ne	30,40%	56
Pajamos vienam šeimos nariui	65 ir daugiau	Taip	75,40%	43
		Ne	24,60%	14
	<400€	Taip	74,20%	224
		Ne	25,80%	78
	401-500€	Taip	64,40%	210
		Ne	35,60%	116
	501-700€	Taip	62,00%	272
	Ne	38,00%	167	
	>700€	Taip	51,50%	320
		Ne	48,50%	301

5 priedas. Šiaulių miesto viešojo transporto rodiklių vertinimas pagal demografinius rodiklius

	Autobusų mieste maršrutų tinkamumas			Sklandus bilietų įsigijimas		
Lytis	Vyras	130	7.9	Vyras	130	7.4
	Moteris	896	7.8	Moteris	896	7.7
Išsilavinimas	Pradinis	8	8.1	Pradinis	8	9.1
	Pagrindinis	40	7.7	Pagrindinis	40	8.2
	Vidurinis	94	8.1	Vidurinis	94	7.7
	Profesinis su viduriniu	157	7.6	Profesinis su viduriniu	157	7.6
	Aukštesnysis/technikumas	41	7.7	Aukštesnysis/technikumas	41	7.8
	Aukštasis neuniversitetinis (kolegija)	149	7.6	Aukštasis neuniversitetinis (kolegija)	149	7.5

	Aukštasis (universitetas)	537	7.8	Aukštasis (universitetas)	537	7.6	
Amžiaus grupė	18-24	20	7.4	18-24	20	8.1	
	25-34	189	7.8	25-34	189	7.6	
	35-44	410	7.8	35-44	410	7.3	
	45-54	236	7.7	45-54	236	7.7	
	55-64	128	7.9	55-64	128	8.4	
	65 ir daugiau	43	8.4	65 ir daugiau	43	8.2	
	Pajamos vienam šeimos nariui	<400€	224	7.7	<400€	224	7.5
		401-500€	210	7.8	401-500€	210	7.7
		501-700€	272	8.0	501-700€	272	7.6
>700€		320	7.7	>700€	320	7.7	
Autobusų grafikų tinkamumas			Autobusų stotelių būklė				
Lytis	Vyras	130	7.5	Vyras	130	7.5	
	Moteris	896	7.3	Moteris	896	7.5	
Išsilavinimas	Pradinis	8	7.3	Pradinis	8	8.6	
	Pagrindinis	40	7.1	Pagrindinis	40	7.2	
	Vidurinis	94	7.6	Vidurinis	94	7.8	
	Profesinis su viduriniu	157	7.2	Profesinis su viduriniu	157	7.6	
	Aukštesnysis/technikumas	41	7.0	Aukštesnysis/technikumas	41	7.7	
	Aukštasis neuniversitetinis (kolegija)	149	7.3	Aukštasis neuniversitetinis (kolegija)	149	7.3	
	Aukštasis (universitetas)	537	7.4	Aukštasis (universitetas)	537	7.5	

Amžiaus grupė	18-24	20	7.1	18-24	20	7.0
	25-34	189	7.4	25-34	189	7.4
	35-44	410	7.4	35-44	410	7.4
	45-54	236	7.0	45-54	236	7.6
	55-64	128	7.5	55-64	128	7.7
	65 ir daugiau	43	7.9	65 ir daugiau	43	8.7
	<400€	224	7.2	<400€	224	7.5
	401-500€	210	7.4	401-500€	210	7.7
	501-700€	272	7.4	501-700€	272	7.6
	>700€	320	7.3	>700€	320	7.4

6 Priedas. Šiaulių miesto sveikatos įstaigų įvertinimo pasiskirstymas pagal demografines grupes

Demografinės charakteristikos	VšĮ Šiaulių centro poliklinikos paslaugų vertinimas	Atsakymai	Vidurkis	Demografinės charakteristikos	VšĮ Šiaulių reabilitacijos centro paslaugų vertinimas	Atsakymai	Vidurkis
Lytis	Vyras	189	6,4	Lytis	Vyras	189	7,4
	Moteris	1314	6,8		Moteris	1314	7,5
Išsilavinimas	Pradinis	8	6,9	Išsilavinimas	Pradinis	8	8,3
	Pagrindinis	39	7,3		Pagrindinis	39	7,6
	Vidurinis	125	6,8		Vidurinis	125	7,8
	Profesinis su viduriniu	187	6,4		Profesinis su viduriniu	187	7,4
	Aukštesnysis/technikumas	55	6,3		Aukštesnysis/technikumas	55	7,3
	Aukštasis neuniversitetinis (kolegija)	222	6,6		Aukštasis neuniversitetinis (kolegija)	222	7,2
	Aukštasis (universitetas)	867	6,8		Aukštasis (universitetas)	867	7,5
Amžiaus grupė	18-24	19	7,6	Amžiaus grupė	18-24	19	6,6

	25-34	291	6,6		25-34	291	7,4
	35-44	626	6,7		35-44	626	7,3
	45-54	346	6,6		45-54	346	7,4
	55-64	168	6,8		55-64	168	8
	65 ir daugiau	53	7,8		65 ir daugiau	53	8,1
Pajamos vienam šeimos nariui	<400€	280	6,5	Pajamos vienam šeimos nariui	<400€	280	6,9
	401-500€	309	7		401-500€	309	7,8
	501-700€	402	6,8		501-700€	402	7,8
	>700€	512	6,7		>700€	512	7,3
Demografinės charakteristikos	VšĮ Dainų pirminės sveikatos priežiūros centro paslaugų vertinimas			Demografinės charakteristikos	Nemokamų sveikatinimo paslaugų (gyventojų informavimas apie sveiką gyvenseną, viešos nemokamos treniruotės, paskaitos, renginiai ir pan), organizuojamų Visuomenės sveikatos biuro, kokybė		
Lytis	Vyras	189	6,3	Lytis	Vyras	189	4,8
	Moteris	1315	6,8		Moteris	1314	6
Išsilavinimas	Pradinis	8	7	Išsilavinimas	Pradinis	8	6,2
	Pagrindinis	39	6,5		Pagrindinis	39	6,6
	Vidurinis	125	6,9		Vidurinis	125	5,7
	Profesinis su viduriniu	187	6,5		Profesinis su viduriniu	187	5,4
	Aukštesnysis/technikumas	55	6,8		Aukštesnysis/technikumas	55	5,6
	Aukštasis neuniversitetinis (kolegija)	223	6,4		Aukštasis neuniversitetinis (kolegija)	222	5,3
	Aukštasis (universitetas)	867	6,9		Aukštasis (universitetas)	867	6,2
Amžiaus grupė	18-24	19	7,2	Amžiaus grupė	18-24	19	7,5
	25-34	292	6,6		25-34	291	5,7
	35-44	626	6,8		35-44	626	5,9
	45-54	346	6,7		45-54	346	5,9
	55-64	168	7,1		55-64	168	6,5
	65 ir daugiau	53	4,6		65 ir daugiau	53	4,8

Pajamos vienam šeimos nariui	<400€	280	6,3	Pajamos vienam šeimos nariui	<400€	280	5,3
	401-500€	309	7,1		401-500€	309	6
	501-700€	403	6,9		501-700€	402	6,3
	>700€	512	6,6		>700€	512	5,9

7 priedas. Švietimo įstaigų vertinimo rodiklių vertinimas pagal demografines charakteristikas

Demografinės charakteristikos	Galimybė gauti vietą vaikui darželyje	Atsakymai	Vidurkis	Demografinės charakteristikos	Bendrojo ugdymo mokyklų teikiamų paslaugų kokybė	Atsakymai	Vidurkis
Lytis	Vyras	141	6,3	Lytis	Vyras	141	7,5
	Moteris	1045	7		Moteris	1045	7,7
Išsilavinimas	Pradinis	7	6,8	Išsilavinimas	Pradinis	7	8,8
	Pagrindinis	34	7,1		Pagrindinis	34	7,8
	Vidurinis	91	6,9		Vidurinis	91	7,9
	Profesinis su viduriniu	162	6,6		Profesinis su viduriniu	162	7,7
	Aukštesnysis/technikumas	41	6,4		Aukštesnysis/technikumas	41	6,9
	Aukštasis neuniversitetinis (kolegija)	197	6,7		Aukštasis neuniversitetinis (kolegija)	197	7,4
	Aukštasis (universitetas)	654	7,1		Aukštasis (universitetas)	654	7,7
Amžiaus grupė	18-24	7	5,3	Amžiaus grupė	18-24	7	7,5
	25-34	284	7,3		25-34	284	7,8
	35-44	630	6,9		35-44	630	7,7
	45-54	246	6,2		45-54	246	7,5
	55-64	18	6,7		55-64	18	7,4
	65 ir daugiau	1	0		65 ir daugiau	1	7
Pajamos vienam šeimos nariui	<400€	236	6,5	Pajamos vienam šeimos nariui	<400€	236	7,3
	401-500€	268	7,2		401-500€	268	7,9
	501-700€	333	7,1		501-700€	333	7,9
	>700€	349	6,9		>700€	349	7,5

	Vaikų darželių teikiamų paslaugų kokybė				Bendrojo ugdymo mokyklose teikiamo maisto vertinimas		
Lytis	Vyras	141	7,9	Lytis	Vyras	141	7,3
	Moteris	1044	8		Moteris	1045	6,8
Išsilavinimas	Pradinis	7	8,6	Išsilavinimas	Pradinis	7	8
	Pagrindinis	34	7,8		Pagrindinis	34	6,4
	Vidurinis	91	8,2		Vidurinis	91	7,1
	Profesinis su viduriniu	161	7,8		Profesinis su viduriniu	162	7
	Aukštesnysis/technikumas	41	7,7		Aukštesnysis/technikumas	41	6,5
	Aukštasis neuniversitetinis (kolegija)	197	7,7		Aukštasis neuniversitetinis (kolegija)	197	6,6
	Aukštasis (universitetas)	654	8,1		Aukštasis (universitetas)	654	6,9
Amžiaus grupė	18-24	7	8,5	Amžiaus grupė	18-24	7	8,2
	25-34	284	8,2		25-34	284	7,3
	35-44	629	7,9		35-44	630	6,8
	45-54	246	7,6		45-54	246	6,6
	55-64	18	7,7		55-64	18	7,3
	65 ir daugiau	1	0		65 ir daugiau	1	7
Pajamos vienam šeimos nariui	<400€	235	7,7	Pajamos vienam šeimos nariui	<400€	236	6,7
	401-500€	268	8,1		401-500€	268	7
	501-700€	333	8,2		501-700€	333	7,1
	>700€	349	7,9		>700€	349	6,8
	Vaikų darželiuose teikiamo maisto vertinimas				Bendrojo ugdymo mokyklų patalpų, aplinkos švara ir tvarka		
Lytis	Vyras	141	7,7	Lytis	Vyras	141	7,9
	Moteris	1045	7,7		Moteris	1045	8

Išsilavinimas	Pradinis	7	7,6	Išsilavinimas	Pradinis	7	8
	Pagrindinis	34	7,3		Pagrindinis	34	8,8
	Vidurinis	91	8		Vidurinis	91	8,1
	Profesinis su viduriniu	162	7,6		Profesinis su viduriniu	162	7,9
	Aukštesnysis/technikumas	41	6,6		Aukštesnysis/technikumas	41	7,6
Amžiaus grupė	18-24	7	7,7	Amžiaus grupė	18-24	7	8,2
	25-34	284	8		25-34	284	7,9
	35-44	630	7,7		35-44	630	8
	45-54	246	7,2		45-54	246	8
	55-64	18	7,1		55-64	18	8,2
	65 ir daugiau	1	0		65 ir daugiau	1	6
Pajamos vienam šeimos nariui	<400€	236	7,3	Pajamos vienam šeimos nariui	<400€	236	7,9
	401-500€	268	8		401-500€	268	8,1
	501-700€	333	7,9		501-700€	333	8,1
	>700€	349	7,6		>700€	349	7,8
	Vaikų darželių patalpų, aplinkos švara ir tvarka				Tėvų (globėjų) pasitenkinimas vaikų lankoma ugdymo įstaiga		
Lytis	Vyras	141	8,4	Lytis	Vyras	141	7,8
	Moteris	1045	8,4		Moteris	1045	8
Išsilavinimas	Pradinis	7	9,4	Išsilavinimas	Pradinis	7	7,8
	Pagrindinis	34	8,9		Pagrindinis	34	8,3
	Vidurinis	91	8,8		Vidurinis	91	8,1
	Profesinis su viduriniu	162	8,2		Profesinis su viduriniu	162	8
	Aukštesnysis/technikumas	41	7,8		Aukštesnysis/technikumas	41	7,4
	Aukštasis neuniversitetinis (kolegija)	197	8,1		Aukštasis neuniversitetinis (kolegija)	197	7,7

	Aukštasis (universitetas)	654	8,4		Aukštasis (universitetas)	654	8
Amžiaus grupė	18-24	7	8,8	Amžiaus grupė	18-24	7	7,8
	25-34	284	8,5		25-34	284	8,1
	35-44	630	8,4		35-44	630	8
	45-54	246	8,2		45-54	246	7,7
	55-64	18	8,9		55-64	18	8,5
	65 ir daugiau	1	0		65 ir daugiau	1	0
Pajamos vienam šeimos nariui	<400€	236	8,3	Pajamos vienam šeimos nariui	<400€	236	7,6
	401-500€	268	8,5		401-500€	268	8,2
	501-700€	333	8,5		501-700€	333	8,2
	>700€	349	8,2		>700€	349	7,8
	Bendrojo ugdymo mokyklų teikiamų paslaugų kokybė				Tėvų (globėjų) pasitenkinimas neformaliojo (užimtumo po pamokų) švietimo paslaugomis		
Lytis	Vyras	141	7,5	Lytis	Vyras	141	7,2
	Moteris	1045	7,7		Moteris	1045	7,7
Išsilavinimas	Pradinis	7	8,8	Išsilavinimas	Pradinis	7	8
	Pagrindinis	34	7,8		Pagrindinis	34	7,6
	Vidurinis	91	7,9		Vidurinis	91	7,5
	Profesinis su viduriniu	162	7,7		Profesinis su viduriniu	162	7,5
	Aukštesnysis/technikumas	41	6,9		Aukštesnysis/technikumas	41	6,9
	Aukštasis neuniversitetinis (kolegija)	197	7,4		Aukštasis neuniversitetinis (kolegija)	197	7,3
	Aukštasis (universitetas)	654	7,7		Aukštasis (universitetas)	654	7,8
Amžiaus grupė	18-24	7	7,5	Amžiaus grupė	18-24	7	8,2
	25-34	284	7,8		25-34	284	7,6
	35-44	630	7,7		35-44	630	7,6
	45-54	246	7,5		45-54	246	7,5
	55-64	18	7,4		55-64	18	7,4
	65 ir daugiau	1	7		65 ir daugiau	1	0
Pajamos vienam	<400€	236	7,3	Pajamos vienam	<400€	236	7,1
	401-500€	268	7,9		401-500€	268	8

šeimos nariui	501-700€	333	7,9	šeimos nariui	501-700€	333	7,8
	>700€	349	7,5		>700€	349	7,5

8 priedas. Kultūros ir/ar sporto paslaugų vertinimas

Demografinės charakteristikos	Savivaldybės bibliotekos ir jos filialų paslaugos	Atsakymai	Vidurkis	Neprofesionalaus sporto sveikatinimo renginių organizavimas	Atsakymai	Vidurkis
Lytis	Vyras	108	8,5	Vyras	108	6,7
	Moteris	723	8,8	Moteris	723	7,8
Išsilavinimas	Pradinis	2	0	Pradinis	2	0
	Pagrindinis	11	9,4	Pagrindinis	11	8,2
	Vidurinis	42	8,1	Vidurinis	42	7,4
	Profesinis su viduriniu	59	8,8	Profesinis su viduriniu	59	7,9
	Aukštesnysis/technikumas	31	8,4	Aukštesnysis/technikumas	31	7,2
	Aukštasis neuniversitetinis (kolegija)	113	8,8	Aukštasis neuniversitetinis (kolegija)	113	7,6
	Aukštasis (universitetas)	573	8,8	Aukštasis (universitetas)	573	7,6
Amžiaus grupė	18-24	5	7,5	18-24	5	5,5
	25-34	133	8,5	25-34	133	7,3
	35-44	344	8,9	35-44	344	7,7
	45-54	221	8,7	45-54	221	7,6
	55-64	110	8,8	55-64	110	7,9
	65 ir daugiau	18	8,7	65 ir daugiau	18	7,3
	Pajamos vienam šeimos nariui	<400€	115	8,5	<400€	115
401-500€		158	8,9	401-500€	158	7,6
501-700€		234	8,7	501-700€	234	7,8

	>700€	324	8,8	>700€	324	7,6
	Muziejų būklė ir jų paslaugos			Sporto centrų paslaugos		
Lytis	Vyras	108	7,8	Vyras	108	7,1
	Moteris	723	8,4	Moteris	723	7,8
Išsilavinimas	Pradinis	2	0	Pradinis	2	10
	Pagrindinis	11	8,9	Pagrindinis	11	8,1
	Vidurinis	42	8,2	Vidurinis	42	7,7
	Profesinis su viduriniu	59	8,5	Profesinis su viduriniu	59	8,1
Amžiaus grupė	18-24	5	8	18-24	5	7,5
	25-34	133	8	25-34	133	7,6
	35-44	344	8,4	35-44	344	7,9
	45-54	221	8,3	45-54	221	7,5
	55-64	110	8,6	55-64	110	7,9
	65 ir daugiau	18	8,7	65 ir daugiau	18	7,4
Pajamos vienam šeimos nariui	<400€	115	8	<400€	115	7,7
	401-500€	158	8,6	401-500€	158	8
	501-700€	234	8,4	501-700€	234	7,9
	>700€	324	8,3	>700€	324	7,5

	Miesto švenčių, kultūrinių renginių organizavimas			Sporto infrastruktūros (viešai prienami stadionai, lauko treniruokliai, sporto aikštelės, kita sporto infrastruktūra) vertinimas		
Lytis	Vyras	108	7,4	Vyras	108	6,7
	Moteris	723	8,3	Moteris	723	7,3
Išsilavinimas	Pradinis	2	10	Pradinis	2	5,5
	Pagrindinis	11	8,9	Pagrindinis	11	7,3
	Vidurinis	42	8,3	Vidurinis	42	7,2
	Profesinis su viduriniu	59	8,6	Profesinis su viduriniu	59	7,6
	Aukštasis (universitetas)	573	8,2	Aukštasis (universitetas)	573	7,2
Amžiaus grupė	18-24	5	7,6	18-24	5	7,8
	25-34	133	8,1	25-34	133	7,4
	35-44	344	8,3	35-44	344	7,2
	45-54	221	8	45-54	221	7,1
	55-64	110	8,2	55-64	110	7,3
	65 ir daugiau	18	8,2	65 ir daugiau	18	8,1
Pajamos vienam šeimos nariui	<400€	115	8,2	<400€	115	7
	401-500€	158	8,5	401-500€	158	7,3
	501-700€	234	8,2	501-700€	234	7,4
	>700€	324	8	>700€	324	7,2

	Profesionalaus sporto varžybų organizavimas			Šiaulių turizmo informacijos centro paslaugos		
Lytis	Vyras	108	7,5	Vyras	108	7,2
	Moteris	723	8,2	Moteris	723	8,2
Išsilavinimas	Pradinis	2	10	Pradinis	2	0
	Pagrindinis	11	9	Pagrindinis	11	8,9
	Vidurinis	42	8	Vidurinis	42	7,4
	Profesinis su viduriniu	59	8,4	Profesinis su viduriniu	59	8,1
	Aukštesnysis/technikumas	31	8,3	Aukštesnysis/technikumas	31	7,6
	Aukštasis neuniversitetinis (kolegija)	113	7,9	Aukštasis neuniversitetinis (kolegija)	113	8
	Aukštasis (universitetas)	573	8,1	Aukštasis (universitetas)	573	8,2
Amžiaus grupė	18-24	5	7	18-24	5	6,7
	25-34	133	7,8	25-34	133	7,9
	35-44	344	8,1	35-44	344	8,1
	45-54	221	8	45-54	221	8,2
	55-64	110	8,4	55-64	110	8,4
	65 ir daugiau	18	8	65 ir daugiau	18	7,6
Pajamos vienam šeimos nariui	<400€	115	8	<400€	115	7,6
	401-500€	158	8,2	401-500€	158	8,1
	501-700€	234	8,2	501-700€	234	8,3
	>700€	324	8	>700€	324	8,1

9 priedas. Kompiuterinių ir pašalpų skyrimo vertinimas pagal demografinius rodiklius

Demografi nės charakteris tikos	Kompensacijų šildymo, geriamojo vandens ir karšto vandens išlaidoms skyrimas	Atsaky mai	Vidur kis	Demografi nės charakteris tikos	Vienkartinių išmokų ir pašalpų skyrimas	Atsaky mai	Vidur kis
Lytis	Vyras	71	7	Lytis	Vyras	71	6,5
	Moteris	370	6,1		Moteris	370	7,2
Išsilavinima s	Pradinis	7	8,3	Išsilavinima s	Pradinis	7	9,4
	Pagrindinis	26	7,6		Pagrindinis	26	7,4
	Vidurinis	54	7,8		Vidurinis	54	7,4
	Profesinis su viduriniu	77	6,3		Profesinis su viduriniu	77	6,4
	Aukštesnysis/techn ikumas	25	6,3		Aukštesnysis/techn ikumas	25	5,9
	Aukštasis neuniversitetinis (kolegija)	63	5,9		Aukštasis neuniversitetinis (kolegija)	63	6,9
	Aukštasis (universitetas)	189	5,6		Aukštasis (universitetas)	189	7,3
Amžiaus grupė	18-24	10	9,3	Amžiaus grupė	18-24	10	9
	25-34	86	5		25-34	86	7,1
	35-44	172	5,7		35-44	172	7
	45-54	90	6,3		45-54	90	7
	55-64	42	7,4		55-64	42	6,6
	65 ir daugiau	41	8,8		65 ir daugiau	41	8,3
Pajamos vienam šeimoms nariui	<400€	157	6,4	Pajamos vienam šeimoms nariui	<400€	157	6,9
	401-500€	99	6,8		401-500€	99	6,8
	501-700€	101	5,8		501-700€	101	7,2
	>700€	84	5,7		>700€	84	7,9
	Išmokų vaikams skyrimas				Bendras socialinių išmokų ir paramos paslaugų kokybės vertinimas		
Lytis	Vyras	71	8	Lytis	Vyras	71	6,6
	Moteris	370	7,9		Moteris	370	7
Išsilavinima s	Pradinis	7	10	Išsilavinima s	Pradinis	7	9,9
	Pagrindinis	26	8,1		Pagrindinis	26	6,9
	Vidurinis	54	8		Vidurinis	54	7,7

	Profesinis su viduriniu	77	7,5		Profesinis su viduriniu	77	6,9
	Aukštesnysis/technikumas	25	6,6		Aukštesnysis/technikumas	25	5,2
	Aukštasis neuniversitetinis (kolegija)	63	8		Aukštasis neuniversitetinis (kolegija)	63	6,9
	Aukštasis (universitetas)	189	8		Aukštasis (universitetas)	189	6,7
Amžiaus grupė	18-24	10	9,3	Amžiaus grupė	18-24	10	9,1
	25-34	86	7,8		25-34	86	6,7
	35-44	172	7,8		35-44	172	6,8
	45-54	90	7,9		45-54	90	6,6
	55-64	42	8,3		55-64	42	7,5
	65 ir daugiau	41	7		65 ir daugiau	41	9,1
Pajamos vienam šeimos nariui	<400€	157	7,8	Pajamos vienam šeimos nariui	<400€	157	6,9
	401-500€	99	8		401-500€	99	6,9
	501-700€	101	7,9		501-700€	101	6,9
	>700€	84	8		>700€	84	7

10 priedas. Socialinių paslaugų rodiklių pasiskirstymas pagal demografinius rodiklius

Demografinės charakteristikos	Parama maisto produktais ir asmens higienos prekėmis	Atsakymai	Vidurkis	Demografinės charakteristikos	Socialinio būsto suteikimas	Atsakymai	Vidurkis
Lytis	Vyras	23	7,6	Lytis	Vyras	23	5,2
	Moteris	116	6,6		Moteris	116	5
Išsilavinimas	Pradinis	6	8,8	Išsilavinimas	Pradinis	6	9
	Pagrindinis	17	6,5		Pagrindinis	17	5,8
	Vidurinis	26	8,4		Vidurinis	26	5,8
	Profesinis su viduriniu	31	6,6		Profesinis su viduriniu	31	3,6
	Aukštesnysis/technikumas	7	5,8		Aukštesnysis/technikumas	7	3
	Aukštasis neuniversitetinis (kolegija)	13	5,5		Aukštasis neuniversitetinis (kolegija)	13	3,7
	Aukštasis (universitetas)	39	6,2		Aukštasis (universitetas)	39	4,8

Amžiaus grupė	18-24	7	9,5	Amžiaus grupė	18-24	7	5,2
	25-34	23	6,8		25-34	23	4,3
	35-44	53	5,7		35-44	53	4,7
	45-54	31	7,2		45-54	31	5,7
	55-64	18	9,9		55-64	18	5,7
	65 ir daugiau	7	10		65 ir daugiau	7	10
Pajamos vienam šeimos nariui	<400€	73	6,9	Pajamos vienam šeimos nariui	<400€	73	4,7
	401-500€	22	6,4		401-500€	22	5,7
	501-700€	26	7,7		501-700€	26	5,6
	>700€	18	6,3		>700€	18	5
	Dienos centrų paslaugų suteikiančių pagalbą asmeniui (šeimai) teikimas				Bendras socialinių paslaugų kokybės vertinimas		
Lytis	Vyras	23	7	Lytis	Vyras	23	5,7
	Moteris	116	6,5		Moteris	116	6,5
Išsilavinimas	Pradinis	6	9,8	Išsilavinimas	Pradinis	6	8,8
	Pagrindinis	17	8,5		Pagrindinis	17	6,5
	Vidurinis	26	6		Vidurinis	26	6,7
	Profesinis su viduriniu	31	5,9		Profesinis su viduriniu	31	6,2
	Aukštesnysis/technikumas	7	6		Aukštesnysis/technikumas	7	2,8
	Aukštasis neuniversitetinis (kolegija)	13	6,6		Aukštasis neuniversitetinis (kolegija)	13	6,9
	Aukštasis (universitetas)	39	5,1		Aukštasis (universitetas)	39	6,2
Amžiaus grupė	18-24	7	1	Amžiaus grupė	18-24	7	5,5
	25-34	23	7,6		25-34	23	6,3
	35-44	53	6,2		35-44	53	6,1
	45-54	31	7,1		45-54	31	6
	55-64	18	6		55-64	18	7,2
	65 ir daugiau	7	0		65 ir daugiau	7	10
Pajamos vienam šeimos nariui	<400€	73	6,7	Pajamos vienam šeimos nariui	<400€	73	6,2
	401-500€	22	7,8		401-500€	22	6,6
	501-700€	26	6,3		501-700€	26	7
	>700€	18	5,1		>700€	18	6,2

11 priedas. Administracinių paslaugų rodiklių pasiskirstymas pagal demografinius rodiklius

Demografinės charakteristikos	Archyvinių pažymų, kopijų, nuorašų, išrašų išdavimas	Atsakymai	Vidurkis	Demografinės charakteristikos	Seniūnijų teikiamos paslaugos	Atsakymai	Vidurkis
Lytis	Vyras	42	6,6	Lytis	Vyras	42	4,8
	Moteris	278	7,5		Moteris	278	7
Išsilavinimas	Pradinis	3	10	Išsilavinimas	Pradinis	3	9,5
	Pagrindinis	16	8,1		Pagrindinis	16	7,7
	Vidurinis	21	8,4		Vidurinis	21	8,3
	Profesinis su viduriniu	45	6,3		Profesinis su viduriniu	45	5,8
	Aukštesnysis/technikumas	17	6,7		Aukštesnysis/technikumas	17	6,3
	Aukštasis neuniversitetinis (kolegija)	39	6,9		Aukštasis neuniversitetinis (kolegija)	39	7,1
	Aukštasis (universitetas)	179	7,7		Aukštasis (universitetas)	179	6,8
Amžiaus grupė	18-24	8	9,1	Amžiaus grupė	18-24	8	10
	25-34	64	7,4		25-34	64	7,4
	35-44	141	7,4		35-44	141	6,1
	45-54	75	7		45-54	75	6,7
	55-64	27	8,7		55-64	27	8,3
	65 ir daugiau	5	9		65 ir daugiau	5	7,5
Pajamos vienam šeimos nariui	<400€	80	6,8	Pajamos vienam šeimos nariui	<400€	80	6,1
	401-500€	61	8,2		401-500€	61	7,3
	501-700€	81	7,2		501-700€	81	7
	>700€	98	7,8		>700€	98	6,7
	Gyvenamosios vietos deklaravimas				Leidimų prekiauti, organizuoti renginius išdavimas		
Lytis	Vyras	42	8,4	Lytis	Vyras	42	5,8
	Moteris	278	8,5		Moteris	278	6,8
Išsilavinimas	Pradinis	3	10	Išsilavinimas	Pradinis	3	9
	Pagrindinis	16	7,8		Pagrindinis	16	7,5
	Vidurinis	21	9,1		Vidurinis	21	4,3
	Profesinis su viduriniu	45	8		Profesinis su viduriniu	45	5,3

	Aukštesnysis/technikumas	17	7,6		Aukštesnysis/technikumas	17	7,2
	Aukštasis neuniversitetinis (kolegija)	39	8,3		Aukštasis neuniversitetinis (kolegija)	39	7,1
	Aukštasis (universitetas)	179	8,6		Aukštasis (universitetas)	179	7,4
Amžiaus grupė	18-24	8	9,3	Amžiaus grupė	18-24	8	3
	25-34	64	8,5		25-34	64	6,9
	35-44	141	8,4		35-44	141	6,7
	45-54	75	8,1		45-54	75	6,4
	55-64	27	9,5		55-64	27	7
	65 ir daugiau	5	9,5		65 ir daugiau	5	0
Pajamos vienam šeimos nariui	<400€	80	7,8	Pajamos vienam šeimos nariui	<400€	80	5,1
	401-500€	61	8,7		401-500€	61	7,5
	501-700€	81	8,6		501-700€	81	7,1
	>700€	98	8,7		>700€	98	7,3
	Pirminės teisinė pagalba teikimas				Leidimų kirsti, genėti ar pertvarkyti saugotinus želdinius išdavimas		
Lytis	Vyras	42	6,4	Lytis	Vyras	42	5,3
	Moteris	278	7,2		Moteris	278	6,1
Išsilavinimas	Pradinis	3	9,7	Išsilavinimas	Pradinis	3	8
	Pagrindinis	16	8,1		Pagrindinis	16	6,2
	Vidurinis	21	7,4		Vidurinis	21	5
	Profesinis su viduriniu	45	7,1		Profesinis su viduriniu	45	5
	Aukštesnysis/technikumas	17	5,4		Aukštesnysis/technikumas	17	5,8
	Aukštasis neuniversitetinis (kolegija)	39	6,6		Aukštasis neuniversitetinis (kolegija)	39	7
	Aukštasis (universitetas)	179	7,2		Aukštasis (universitetas)	179	6,3
Amžiaus grupė	18-24	8	9,8	Amžiaus grupė	18-24	8	0
	25-34	64	6,5		25-34	64	6,6
	35-44	141	7,3		35-44	141	5,5
	45-54	75	6,1		45-54	75	6
	55-64	27	8,7		55-64	27	7,1

	65 ir daugiau	5	10		65 ir daugiau	5	6,5
Pajamos vienam šeimos nariui	<400€	80	7,1	Pajamos vienam šeimos nariui	<400€	80	5,4
	401-500€	61	7,2		401-500€	61	6,6
	501-700€	81	6,9		501-700€	81	7
	>700€	98	7,1		>700€	98	5,5
	Mokesčių už valstybinę žemę administravimas				Skundų, prašymų nagrinėjimas		
Lytis	Vyras	42	6	Lytis	Vyras	42	3,4
	Moteris	278	7,2		Moteris	278	5,6
Išsilavinimas	Pradinis	3	0	Išsilavinimas	Pradinis	3	9
	Pagrindinis	16	6,8		Pagrindinis	16	4,8
	Vidurinis	21	6		Vidurinis	21	3,4
	Profesinis su viduriniu	45	5,1		Profesinis su viduriniu	45	4,3
	Aukštesnysis/technikumas	17	5,1		Aukštesnysis/technikumas	17	5,4
	Aukštasis neuniversitetinis (kolegija)	39	7,4		Aukštasis neuniversitetinis (kolegija)	39	5,2
	Aukštasis (universitetas)	179	7,8		Aukštasis (universitetas)	179	5,8
Amžiaus grupė	18-24	8	0	Amžiaus grupė	18-24	8	8,8
	25-34	64	6,6		25-34	64	6
	35-44	141	7,1		35-44	141	4,9
	45-54	75	7,2		45-54	75	4,6
	55-64	27	8,1		55-64	27	5,3
	65 ir daugiau	5	0		65 ir daugiau	5	6
Pajamos vienam šeimos nariui	<400€	80	5,6	Pajamos vienam šeimos nariui	<400€	80	4,7
	401-500€	61	7,5		401-500€	61	5,5
	501-700€	81	7,9		501-700€	81	5,7
	>700€	98	7,5		>700€	98	5,4
	Su statybomis susijusių paslaugos (specialiųjų architektūros reikalavimų išdavimas, statybą leidžiančio dokumento išdavimas, numerių pastatams, patalpoms, butams ir žemės sklypams, kuriuose pagal jų naudojimo paskirtį				Bendras administracinių paslaugų kokybės vertinimas		

	(būda) ar teritorijų planavimo dokumentus leidžiama pastatų statyba, suteikimas ir keitimas ir pan.)						
Lytis	Vyras	42	4	Lytis	Vyras	42	5,1
	Moteris	278	5,9		Moteris	278	6,8
Išsilavinimas	Pradinis	3	9	Išsilavinimas	Pradinis	3	10
	Pagrindinis	16	7		Pagrindinis	16	6,5
	Vidurinis	21	5,3		Vidurinis	21	6,4
	Profesinis su viduriniu	45	5		Profesinis su viduriniu	45	6,1
	Aukštesnysis/technikumas	17	4,3		Aukštesnysis/technikumas	17	5,6
	Aukštasis neuniversitetinis (kolegija)	39	5,5		Aukštasis neuniversitetinis (kolegija)	39	6,3
	Aukštasis (universitetas)	179	5,9		Aukštasis (universitetas)	179	6,9
Amžiaus grupė	18-24	8	0	Amžiaus grupė	18-24	8	8
	25-34	64	5,9		25-34	64	6,7
	35-44	141	5,4		35-44	141	6,6
	45-54	75	5,4		45-54	75	6,2
	55-64	27	7,2		55-64	27	7,3
	65 ir daugiau	5	0		65 ir daugiau	5	7,5
Pajamos vienam šeimos nariui	<400€	80	4,7	Pajamos vienam šeimos nariui	<400€	80	6
	401-500€	61	5,5		401-500€	61	6,6
	501-700€	81	5,7		501-700€	81	6,9
	>700€	98	6,3		>700€	98	6,8

12 priedas. Paslaugų verslui rodiklių pasiskirstymas pagal demografinius rodiklius

Demografinės charakteristikos	Leidimai prekiauti, teikti paslaugas viešose vietose išdavimas	Atsakymai	Vidurkis	Demografinės charakteristikos	Leidimo važiuoti didžiagabarite ir ar sunkiasvore transporto priemone išdavimas	Atsakymai	Vidurkis
Lytis	Vyras	18	7	Lytis	Vyras	18	7,3
	Moteris	32	6,4		Moteris	32	4,5
	Pradinis	0	0		Pradinis	0	0

Išsilavinimas	Pagrindinis	0	0	Išsilavinimas	Pagrindinis	0	0
	Vidurinis	2	5		Vidurinis	2	0
	Profesinis su viduriniu	4	4		Profesinis su viduriniu	4	6
	Aukštesnysis/technikumas	1	8		Aukštesnysis/technikumas	1	9
	Aukštasis neuniversitetinis (kolegija)	3	0		Aukštasis neuniversitetinis (kolegija)	3	5
	Aukštasis (universitetas)	40	7,1		Aukštasis (universitetas)	40	4,8
Amžiaus grupė	18-24	0	0	Amžiaus grupė	18-24	0	0
	25-34	10	5,2		25-34	10	4,3
	35-44	29	6,4		35-44	29	5,8
	45-54	5	5,7		45-54	5	6
	55-64	4	8,7		55-64	4	8
	65 ir daugiau	2	10		65 ir daugiau	2	0
Pajamos vienam šeimos nariui	<400€	8	6	Pajamos vienam šeimos nariui	<400€	8	5,7
	401-500€	3	0		401-500€	3	10
	501-700€	5	8,7		501-700€	5	0
	>700€	34	6,4		>700€	34	4,8
	Licencijos verstis mažmenine prekyba alkoholiniais gėrimais išdavimas				Leidimo organizuoti renginius išdavimas		
Lytis	Vyras	18	6	Lytis	Vyras	18	7,4
	Moteris	32	6,2		Moteris	32	7
Išsilavinimas	Pradinis	0	0	Išsilavinimas	Pradinis	0	0
	Pagrindinis	0	0		Pagrindinis	0	0
	Vidurinis	2	0		Vidurinis	2	0
	Profesinis su viduriniu	4	3		Profesinis su viduriniu	4	6
	Aukštesnysis/technikumas	1	8		Aukštesnysis/technikumas	1	9
	Aukštasis neuniversitetinis (kolegija)	3	0		Aukštasis neuniversitetinis (kolegija)	3	0
	Aukštasis (universitetas)	40	7,3		Aukštasis (universitetas)	40	7,3

Amžiaus grupė	18-24	0	0	Amžiaus grupė	18-24	0	0
	25-34	10	4		25-34	10	5,8
	35-44	29	5,8		35-44	29	7,9
	45-54	5	10		45-54	5	10
	55-64	4	8		55-64	4	6
	65 ir daugiau	2	0		65 ir daugiau	2	0
Pajamos vienam šeimos nariui	<400€	8	5,3	Pajamos vienam šeimos nariui	<400€	8	5,7
	401-500€	3	1		401-500€	3	10
	501-700€	5	0		501-700€	5	0
	>700€	34	7,3		>700€	34	7
	Licencijos verstis mažmenine prekyba tabako gaminiais išdavimas			Vidurkis	Leidimo įrengti išorinę reklamą išdavimas		
Lytis	Vyras	18	7,6	Lytis	Vyras	18	7,6
	Moteris	32	6,4		Moteris	32	6,9
Išsilavinimas	Pradinis	0	0	Išsilavinimas	Pradinis	0	0
	Pagrindinis	0	0		Pagrindinis	0	0
	Vidurinis	2	0		Vidurinis	2	6
	Profesinis su viduriniu	4	6,3		Profesinis su viduriniu	4	6
	Aukštesnysis/technikumas	1	8		Aukštesnysis/technikumas	1	9
	Aukštasis neuniversitetinis (kolegija)	3	0		Aukštasis neuniversitetinis (kolegija)	3	0
	Aukštasis (universitetas)	40	7,2		Aukštasis (universitetas)	40	7,4
Amžiaus grupė	18-24	0	0	Amžiaus grupė	18-24	0	0
	25-34	10	4		25-34	10	6,4
	35-44	29	7,5		35-44	29	7,9
	45-54	5	10		45-54	5	6
	55-64	4	7		55-64	4	7
	65 ir daugiau	2	0		65 ir daugiau	2	0
Pajamos vienam šeimos nariui	<400€	8	5,7	Pajamos vienam šeimos nariui	<400€	8	5,8
	401-500€	3	10		401-500€	3	10
	501-700€	5	0		501-700€	5	8
	>700€	34	7,2		>700€	34	7,2

Demografinės charakteristikos	Leidimo atlikti kasinėjimo darbus viešojo naudojimo teritorijoje išdavimas		Atsakymai	Demografinės charakteristikos	Konsultacijos galimų investicijų klausimais	Atsakymai	Vidurkis
Lytis	Vyras	18	8	Lytis	Vyras	18	7,5
	Moteris	32	5,3		Moteris	32	5,6
Išsilavinimas	Pradinis	0	0	Išsilavinimas	Pradinis	0	0
	Pagrindinis	0	0		Pagrindinis	0	0
	Vidurinis	2	0		Vidurinis	2	5
	Profesinis su viduriniu	4	5,7		Profesinis su viduriniu	4	5,7
	Aukštesnysis/technikumai	1	8		Aukštesnysis/technikumas	1	7
	Aukštasis neuniversitetinis (kolegija)	3	0		Aukštasis neuniversitetinis (kolegija)	3	5
	Aukštasis (universitetas)	40	7,3		Aukštasis (universitetas)	40	6,7
Amžiaus grupė	18-24	0	0	Amžiaus grupė	18-24	0	0
	25-34	10	3,5		25-34	10	3,3
	35-44	29	7,2		35-44	29	6,9
	45-54	5	10		45-54	5	8
	55-64	4	9		55-64	4	8
	65 ir daugiau	2	0		65 ir daugiau	2	0
Pajamos vienam šeimos nariui	<400€	8	5	Pajamos vienam šeimos nariui	<400€	8	4,8
	401-500€	3	10		401-500€	3	10
	501-700€	5	8		501-700€	5	8
	>700€	34	7,2		>700€	34	6,5
	Statybą leidžiančių dokumentų išdavimas				Konsultacijų išsamumas bei kompetentingumas		
Lytis	Vyras	18	7,7	Lytis	Vyras	18	7,2
	Moteris	32	4,4		Moteris	32	6,5
Išsilavinimas	Pradinis	0	0	Išsilavinimas	Pradinis	0	0
	Pagrindinis	0	0		Pagrindinis	0	0
	Vidurinis	2	0		Vidurinis	2	4

	Profesinis su viduriniu	4	5,7		Profesinis su viduriniu	4	5,7
	Aukštesnysis/technikumas	1	8		Aukštesnysis/technikumas	1	8
	Aukštasis neuniversitetinis (kolegija)	3	6		Aukštasis neuniversitetinis (kolegija)	3	7,3
	Aukštasis (universitetas)	40	6		Aukštasis (universitetas)	40	6,9
Amžiaus grupė	18-24	0	0	Amžiaus grupė	18-24	0	0
	25-34	10	4		25-34	10	4,4
	35-44	29	6,9		35-44	29	7,4
	45-54	5	6,5		45-54	5	7
	55-64	4	8		55-64	4	8,5
	65 ir daugiau	2	0		65 ir daugiau	2	0
Pajamos vienam šeimos nariui	<400€	8	5	Pajamos vienam šeimos nariui	<400€	8	6,3
	401-500€	3	10		401-500€	3	9
	501-700€	5	8		501-700€	5	0
	>700€	34	5,8		>700€	34	6,7

12 priedas.

Demografinės charakteristikos	Savivaldybės administracijos darbo laikas Jums yra patogus	Atsakymai	Vidurkis	Demografinės charakteristikos	Savivaldybės administracijos specialistai yra kompetentingi ir išmano savo darbą	Atsakymai	Vidurkis
Lytis	Vyras	36	7,6	Lytis	Vyras	36	6,4
	Moteris	126	8		Moteris	126	6,9
Išsilavinimas	Pradinis	3	10	Išsilavinimas	Pradinis	3	10
	Pagrindinis	10	8,7		Pagrindinis	10	7,1
	Vidurinis	14	8,5		Vidurinis	14	6,7
	Profesinis su viduriniu	24	7,8		Profesinis su viduriniu	24	7,4
	Aukštesnysis/technikumas	7	8,5		Aukštesnysis/technikumas	7	7

	Aukštasis neuniversitetinis (kolegija)	17	8,1		Aukštasis neuniversitetinis (kolegija)	17	6,1
	Aukštasis (universitetas)	87	7,6		Aukštasis (universitetas)	87	6,6
Amžiaus grupė	18-24	7	9	Amžiaus grupė	18-24	7	8,3
	25-34	16	7,6		25-34	16	6,6
	35-44	60	7,6		35-44	60	6,8
	45-54	45	7,2		45-54	45	5,2
	55-64	25	9,2		55-64	25	8,4
	65 ir daugiau	9	9,9		65 ir daugiau	9	9,4
Pajamos vienam šeimoms nariui	<400€	54	8	Pajamos vienam šeimoms nariui	<400€	54	6,9
	401-500€	26	8,4		401-500€	26	8,3
	501-700€	30	7,4		501-700€	30	6,1
	>700€	52	7,8		>700€	52	6,4
	Kai kreipėtės į savivaldybės administraciją, į Jūsų problemą buvo reaguota iš karto				Savivaldybės administracijos specialistai yra mandagūs ir maloniai bendrauja su klientais		
Lytis	Vyras	36	6,1	Lytis	Vyras	36	7,4
	Moteris	126	6,7		Moteris	126	7,2
Išsilavinima s	Pradinis	3	10	Išsilavinima s	Pradinis	3	10
	Pagrindinis	10	6,8		Pagrindinis	10	7,8
	Vidurinis	14	6,3		Vidurinis	14	7,7
	Profesinis su viduriniu	24	7,1		Profesinis su viduriniu	24	7,3
	Aukštesnysis/techni kumas	7	6,3		Aukštesnysis/techni kumas	7	7,3
	Aukštasis neuniversitetinis (kolegija)	17	5,9		Aukštasis neuniversitetinis (kolegija)	17	7,6
	Aukštasis (universitetas)	87	6,5		Aukštasis (universitetas)	87	6,9
Amžiaus grupė	18-24	7	7,7	Amžiaus grupė	18-24	7	8,1
	25-34	16	6,1		25-34	16	6,9
	35-44	60	6,6		35-44	60	6,9
	45-54	45	5,1		45-54	45	6,2
	55-64	25	8,3		55-64	25	9

	65 ir daugiau	9	9		65 ir daugiau	9	9,8
Pajamos vienam šeimos nariui	<400€	54	6,6	Pajamos vienam šeimos nariui	<400€	54	7,3
	401-500€	26	7,3		401-500€	26	8,2
	501-700€	30	6,5		501-700€	30	6,7
	>700€	52	6,2		>700€	52	7
	Kai kreipėtės į savivaldybės administraciją, Jūsų problema buvo išspręsta laiku (per institucijos nurodytą laiką)				Savivaldybės administracijoje teikiama informacija yra išsami		
Lytis	Vyras	36	6,2	Lytis	Vyras	36	6,5
	Moteris	126	6,8		Moteris	126	6,8
Išsilavinimas	Pradinis	3	10	Išsilavinimas	Pradinis	3	10
	Pagrindinis	10	6,2		Pagrindinis	10	7,3
	Vidurinis	14	5,5		Vidurinis	14	6,3
	Profesinis su viduriniu	24	6,6		Profesinis su viduriniu	24	7,5
	Aukštesnysis/technikumas	7	4,4		Aukštesnysis/technikumas	7	6,3
	Aukštasis neuniversitetinis (kolegija)	17	6,6		Aukštasis neuniversitetinis (kolegija)	17	6,3
	Aukštasis (universitetas)	87	7		Aukštasis (universitetas)	87	6,6
Amžiaus grupė	18-24	7	8	Amžiaus grupė	18-24	7	7,9
	25-34	16	5,7		25-34	16	6,1
	35-44	60	6,7		35-44	60	6,7
	45-54	45	5,5		45-54	45	5,3
	55-64	25	8,3		55-64	25	8,7
	65 ir daugiau	9	8,8		65 ir daugiau	9	9,3
Pajamos vienam šeimos nariui	<400€	54	6,7	Pajamos vienam šeimos nariui	<400€	54	6,8
	401-500€	26	7,3		401-500€	26	7,8
	501-700€	30	6,7		501-700€	30	6,3
	>700€	52	6,3		>700€	52	6,5

	Savivaldybės administracijoje darbo metu lengva rasti visus reikiamus specialistus				Savivaldybė informavo apie veiksmus, kurių ėmėsi spręsdama jūsų klausimus		
Lytis	Vyras	36	6,5	Lytis	Vyras	36	6,1
	Moteris	126	6,6		Moteris	126	6,7
Išsilavinimas	Pradinis	3	10	Išsilavinimas	Pradinis	3	10
	Pagrindinis	10	7,8		Pagrindinis	10	6,4
	Vidurinis	14	6,8		Vidurinis	14	6,3
	Profesinis su viduriniu	24	7		Profesinis su viduriniu	24	7,5
	Aukštesnysis/technikumas	7	7,7		Aukštesnysis/technikumas	7	5,4
	Aukštasis neuniversitetinis (kolegija)	17	6,6		Aukštasis neuniversitetinis (kolegija)	17	6,5
	Aukštasis (universitetas)	87	6,1		Aukštasis (universitetas)	87	6,5
Amžiaus grupė	18-24	7	8,2	Amžiaus grupė	18-24	7	7,7
	25-34	16	5,7		25-34	16	5,8
	35-44	60	6,5		35-44	60	6,5
	45-54	45	5,3		45-54	45	5,3
	55-64	25	9,1		55-64	25	8,5
	65 ir daugiau	9	8,2		65 ir daugiau	9	9,3
Pajamos vienam šeimos nariui	<400€	54	6,9	Pajamos vienam šeimos nariui	<400€	54	6,6
	401-500€	26	7,3		401-500€	26	7,6
	501-700€	30	5,8		501-700€	30	6,4
	>700€	52	6,4		>700€	52	6,3

13 priedas. Apklauso klausimynas

Gerbiami Šiauliečiai,

Kviečiame Jus dalyvauti Šiaulių miesto gyventojų apklausoje, kurioje siekiame išsiaiškinti Jūsų nuomonę apie savivaldybės teikiamas viešąsias administracines paslaugas. Mums yra svarbūs Jūsų atsakymai į kiekvieną klausimą, nes tik taip galime gerinti teikiamų paslaugų kokybę. Apklausa yra anoniminė. Apklauso rezultatai bus naudojami ir rengiant 2023-2029 m. Šiaulių miesto tvarios plėtros strategiją. Apklausiai užpildyti užtruksite apie 10 minučių.

Ačiū, kad dalyvaujate šiame tyrime!

Kiek metų gyvenate Šiaulių mieste?

- Iki 5 metų
- 5-10 metų
- Virš 10 metų

Kaip Jūs bendrai vertinate Šiaulių miestą kaip patrauklią gyvenamąją vietovę?

Vertinkite skalėje nuo 1 iki 10, kur 1 – labai blogai, 10 – labai gerai.

Labai blogai 1	2	3	4	5	6	7	8	9	Labai gerai 10

Kaip vertinate miesto ūkio, komunalinių paslaugų, viešų erdvių infrastruktūrą Šiaulių mieste?

Vertinkite skalėje nuo 1 iki 10, kur 1 – labai blogai, 10 – labai gerai.

Vertinimo rodikliai	Labai blogai 1	2	3	4	5	6	7	8	9	Labai gerai 10	Nežinau, paslauga nesinaudojau
Buitinių atliekų surinkimas											
Stambių gabaritų atliekų surinkimo aikštelių paslauga											
Automobilių stovėjimo aikštelės											
Gatvių, šaligatvių priežiūra, valymas											
Dviračių takų būklė, jų pakankamumas											
Transporto srautų reguliavimas, kelių ženklavimas, žiedinių sankryžų efektyvumas											
Miesto apšvietimas tamsiu paros metu											
Daugiabučių kiemų būklė											
Miesto papuošimas švenčių metu											
Viešų erdvių (parkai, aikštės ir kt) aplinkos būklė											
Medžių, gėlynų ir želdinių priežiūra											
Miesto kapinių priežiūra											
Gyvūnų vedžiojimo aikštelių pritaikymas naudojimui											
Paplūdimių įrengimas ir priežiūra											
Centralizuotai tiekiamo vandens kokybė											
Daugiabučių namų administravimas ir priežiūra											

Ar per pastaruosius 12 mėn. naudojotės Šiaulių viešuoju transportu?

- Taip
- Ne

Kaip vertinate Šiaulių miesto viešojo transporto paslaugų kokybę? Vertinkite skalėje nuo 1 iki 10, kur 1 – labai blogai, 10 – labai gerai.

Vertinimo rodikliai	Labai blogai 1	2	3	4	5	6	7	8	9	Labai gerai 10	Nežinau, paslauga nesinaudojau
Autobusų mieste maršrutų tinkamumas											
Autobusų grafikų tinkamumas											
Autobusų būklė											
Sklandus bilietų įsigijimas											
Autobusų stotelių būklė											

Ar per pastaruosius 12 mėn. naudojotės Šiaulių miesto sveikatos priežiūros centrų (poliklinikų, sveikatos biuro) paslaugomis?

- Taip
- Ne

Kaip vertinate šias Šiaulių miesto pirminės sveikatos priežiūros centrų (poliklinikų, sveikatos biuro) paslaugas? Vertinkite skalėje nuo 1 iki 10, kur 1 – labai blogai, 10 – labai gerai.

Vertinimo rodikliai	Labai blogai 1	2	3	4	5	6	7	8	9	Labai gerai 10	Nežinau, paslauga nesinaudojau
VšĮ Šiaulių centro poliklinikos paslaugų vertinimas											
VšĮ Dainų pirminės sveikatos priežiūros centro paslaugų vertinimas											
VšĮ Šiaulių ilgalaikio gydymo ir geriatrijos centro paslaugų vertinimas											
VšĮ Šiaulių reabilitacijos centro paslaugų vertinimas											
Nemokamų sveikatinimo paslaugų (gyventojų informavimas apie sveiką gyvenseną, viešos nemokamos treniruotės, paskaitos, renginiai ir pan), organizuojamų Visuomenės sveikatos biuro, kokybė											

Ar turite nepilnamečių vaikų, kurie lanko mokyklą ar darželį?

- Taip
- Ne

Kaip vertinate Šiaulių miesto švietimo paslaugų kokybę? Vertinkite skalėje nuo 1 iki 10, kur 1 – labai blogai, 10 – labai gerai.

Vertinimo rodikliai	Labai blogai 1	2	3	4	5	6	7	8	9	Labai gerai 10	Nežinau, neturiu nuomonės
Galimybė gauti vietą vaikui darželyje											
Vaikų darželių teikiamų paslaugų kokybė											

Vaikų darželiuose teikiamo maisto vertinimas											
Vaikų darželių patalpų, aplinkos švara ir tvarka											
Bendrojo ugdymo mokyklų teikiamų paslaugų kokybė											
Bendrojo ugdymo mokyklose teikiamo maisto vertinimas											
Bendrojo ugdymo mokyklų patalpų, aplinkos švara ir tvarka											
Tėvų (globėjų) pasitenkinimas vaikų lankoma ugdymo įstaiga											
Tėvų (globėjų) pasitenkinimas neformaliojo (užimtumo po pamokų) švietimo paslaugomis											

Ar pastaruosius 12 mėn. naudojatės Šiaulių miesto kultūros ir/ar sporto paslaugomis?

- Taip
- Ne

Kaip vertinate Šiaulių miesto kultūros ir/ar sporto paslaugų kokybę? Vertinkite skalėje nuo 1 iki 10, kur 1 – labai blogai, 10 – labai gerai.

Vertinimo rodikliai	Labai blogai 1	2	3	4	5	6	7	8	9	Labai gerai 10	Nežinau, neturiu nuomonės
Savivaldybės bibliotekos ir jos filialų paslaugos											
Muziejų būklė ir jų paslaugos											
Miesto švenčių, kultūrinių renginių organizavimas											
Profesionalaus sporto varžybų organizavimas											
Neprofesionalaus sporto sveikatinimo renginių organizavimas											
Sporto centrų paslaugos											
Sporto infrastruktūros (viešai prienami stadionai, lauko treniruokliai, sporto aikštelės, kita sporto infrastruktūra) vertinimas											
Šiaulių turizmo informacijos centro paslaugos											

Ar per pastaruosius 12 mėnesių kreipėtės į savivaldybę dėl kompensacijų ar pašalpų?

- Taip
- Ne

Kaip vertinate kompensacijų ar pašalpų paslaugas Šiaulių savivaldybėje? Vertinkite skalėje nuo 1 iki 10, kur 1 – labai blogai, 10 – labai gerai.

Vertinimo rodikliai	Labai blogai 1	2	3	4	5	6	7	8	9	Labai gerai 10	Nežinau, paslauga nesinaudojau

Kompensacijų šildymo, geriamojo vandens ir karšto vandens išlaidoms skyrimas												
Išmokų vaikams skyrimas												
Vienkartinių išmokų ir pašalpų skyrimas												
Bendras socialinių išmokų ir paramos paslaugų kokybės vertinimas												

Ar per pastaruosius 12 mėnesių kreipėtės į savivaldybę dėl socialinių paslaugų,?

- Taip
- Ne

Kaip vertinate socialines paslaugas Šiaulių savivaldybėje? Vertinkite skalėje nuo 1 iki 10, kur 1 – labai blogai, 10 – labai gerai.

Vertinimo rodikliai	Labai blogai 1	2	3	4	5	6	7	8	9	Labai gerai 10	Nežinau, paslauga nesinaudojau
Parama maisto produktais ir asmens higienos prekėmis											
Dienos centrų paslaugų suteikiančių pagalbą asmeniui (šeimai) teikimas											
Socialinių paslaugų, kurias teikia socialiniai darbuotojai ir jų padėjėjai, asmens namuose teikimas											
Socialinio būsto suteikimas											
Bendras socialinių paslaugų kokybės vertinimas											

Ar pastaruosius 12 mėn. naudojotės Šiaulių miesto administracinėmis paslaugomis (gyvenamosios vietos deklaravimas, konsultavimas ir kt.)?

- Taip
- Ne

Kaip vertinate Šiaulių miesto savivaldybės administracinių paslaugų kokybę? Vertinkite skalėje nuo 1 iki 10, kur 1 – labai blogai, 10 – labai gerai.

Vertinimo rodikliai	Labai blogai 1	2	3	4	5	6	7	8	9	Labai gerai 10	Nežinau, neturiu nuomonės
Archyvinių pažymų, kopijų, nuorašų, išrašų išdavimas											
Gyvenamosios vietos deklaravimas											
Pirminės teisinė pagalba teikimas											
Mokesčių už valstybinę žemę administravimas											
Su statybomis susijusių paslaugos (specialiųjų architektūros reikalavimų)											

išdavimas, statybą leidžiančio dokumento išdavimas, numerių pastatams, patalpoms, butams ir žemės sklypams, kuriuose pagal jų naudojimo paskirtį (būdą) ar teritorijų planavimo dokumentus leidžiama pastatų statyba, suteikimas ir keitimas ir pan.)												
Teritorijų planavimo paslaugos (žemės sklypų formavimo ir pertvarkymo projektų derinimas, projektų tvirtinimas, žemės sklypo naudojimo paskirties ir būdo keitimas ir pan.)												
Seniūnijų teikiamos paslaugos												
Leidimų prekiauti, organizuoti renginius išdavimas												
Leidimų kirsti, genėti ar pertvarkyti saugotinus želdinius išdavimas)												
Skundų, prašymų nagrinėjimas												
Bendras administracinių paslaugų kokybės vertinimas												

Ar per pastaruosius 12 mėnesių kreipėtės į savivaldybę dėl paslaugų verslui?

- Taip
- Ne

Kaip vertinate Šiaulių savivaldybės teikiamas paslaugas verslui? (vertinkite skalėje nuo 1 iki 10, kur 1 – labai blogai, 10 – labai gerai):

Vertinimo rodikliai	Labai blogai 1	2	3	4	5	6	7	8	9	Labai gerai 10	Nežinau, paslauga nesinaudojau
Leidimai prekiauti, teikti paslaugas viešose vietose išdavimas											
Licencijos verstis mažmenine prekyba alkoholiniais gėrimais išdavimas											
Licencijos verstis mažmenine prekyba tabako gaminiais išdavimas											
Leidimo važiuoti didžiagabarite ir ar sunkiasvore transporto priemone išdavimas											
Leidimo organizuoti renginius išdavimas											
Leidimo įrengti išorinę reklamą išdavimas											
Leidimo atlikti kasinėjimo darbus viešojo naudojimo teritorijoje išdavimas											

Statybą leidžiančių dokumentų išdavimas											
Smulkaus ir vidutinio verslo skatinimas ir rėmimas											
Konsultacijos galimų investicijų klausimais											
Konsultacijų išsamumas bei kompetentingumas											
Vietinių mokesčių, kuriuos nustato savivaldybė politika											

Vertindami savivaldybės administracijos darbą ir jos teikiamas paslaugas, kaip vertinate kiekvieną iš teiginių (skalėje nuo 1 iki 10, kur 1 – visiškai nesutinku, 10 – visiškai sutinku):

Teiginys	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Nežinau
Savivaldybės administracijos darbo laikas Jums yra patogus											
Kai kreipėtės į savivaldybės administraciją, į Jūsų problemą buvo reaguota iš karto											
Kai kreipėtės į savivaldybės administraciją, Jūsų problema buvo išspręsta laiku (per institucijos nurodytą laiką)											
Savivaldybės administracijoje darbo metu lengva rasti visus reikiamus specialistus											
Savivaldybės administracijos specialistai yra kompetentingi ir išmano savo darbą											
Savivaldybės administracijos specialistai yra mandagūs ir maloniai bendrauja su klientais											
Savivaldybės administracijoje teikiama informacija yra išsami											
Savivaldybė informavo apie veiksmus , kurių ėmėsi sprendama jūsų klausimus											

Kaip Jūs bendrai vertinate Šiaulių savivaldybės darbą? Įvertinkite skalėje nuo 1 iki 10, kur 1 – labai blogai, 10 – labai gerai:

Labai blogai 1	2	3	4	5	6	7	8	9	Labai gerai 10

Kodėl toks vertinimas?

Ar Jūs didžiuojatės, kad esate šiaulietė/šiaulietis?

- Taip
- Ne

- Nežinau, apie tai negalvoju

Manau, kad Šiaulių mieste jaučiuosi saugiai:

- Taip
- Ne
- Nežinau, apie tai negalvoju

Demografiniai duomenys

Jūsų lytis:

- Vyras
- Moteris

Išsilavinimas:

- Pradinis, nebaigtas vidurinis, vidurinis.
- Aukštesnysis / spec. vidurinis.
- Aukštasis.

Jūsų amžius:

- 18-24
- 25-34
- 35-44
- 45-54
- 55-64
- 65 ir daugiau

Jūsų šeimyninė padėtis:

- Nevedęs/netekėjusi
- Vedęs/ištekėjusi
- Gyvena kartu nesusituokę
- Išsiskyre (-usi)
- Našlys (-ė)

Ar turite nepilnamečių vaikų:

- Taip
- Ne

Jūsų namų ūkio dydis:

- 1 asmuo
- 2 asmenys
- 3 asmenys
- 4 ir daugiau asmenų

Jūsų pajamos šeimos nariui

- <400€
- 401-500€
- 501-700€
- >700€

Jūsų pagrindinis užsiėmimas:

- Specialistas, tarnautojas
- Aukščiausio, vidutinio lygio vadovas ar verslo savininkas
- Darbininkas, techninis darbuotojas
- Dirbu savarankiškai
- Ūkininkas
- Bedarbis (ilgiau nei 3 mėn.)
- Pensininkas
- Studentas, moksleivis
- Kita _____